

# EXB 360°

## Cloud Suite

### Bouwsector

De meest complete en vooral toegankelijke oplossing voor QHSE in één geïntegreerde en Cloud oplossing.

Onmisbaar kader voor beheer en controle op kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Door de interactie met alle medewerkers blijft iedereen betrokken!



# EXB 360° - QHSE tool

## Ontworpen voor een snel en blijvend resultaat

**EXB 360° voor de bouwsector** is een efficiënte oplossing voor beheer van en controle op:

- ✓ Voorschriften (ISO, VCA, etc.)
- ✓ Inspecties en controles
- ✓ Registraties van gevaarlijke situaties
- ✓ Bedrijfsprocessen & documenten
- ✓ Vastlegging (bijna) ongevallen
- ✓ Toolboxes
- ✓ Claimafhandeling
- ✓ Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)
- ✓ Observaties met evaluatie en opvolging
- ✓ Mobiele vastlegging en communicatie

Het naleven van de regels met betrekking tot kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu is van groot belang in de bouwbranche. Elk van de elementen heeft invloed op de efficiency van het bedrijf en de kwaliteit van de diensten. EXB 360° helpt u om te werken aan verbetering van kwaliteit, veiligheid, compliance, incidentenbeheer en duurzaamheid.

EXB 360° is een bewezen oplossing voor bedrijven in de bouwsector en wordt daar dagelijks gebruikt om de bedrijfsvoering te ondersteunen!



# De EXB 360° Cloud Suite stelt u in staat:

- 1 beleid en procedures te automatiseren;
- 2 risicogebieden te identificeren, prioriteren en te managen;
- 3 regelgeving aantoonbaar na te leven (100% compliance);
- 4 medewerkers via een mobiele app te informeren en te laten melden;
- 5 persoonlijk letsel, materiële en milieuschade te voorkomen;
- 6 incidenten centraal te verzamelen, op te volgen, te beheren en te beoordelen;
- 7 voortgang van inspecties en controles te bewaken en problemen aan te pakken;
- 8 besluitvormingsproces te optimaliseren op basis van analyses en dashboards;
- 9 documentbeheer te regelen met versie beheer, autorisatie en verspreiding.



# Cloud Suite overzicht

## EXB 360° voor bedrijven in de bouwsector

De EXB 360° Cloud Suite is de meest complete softwareoplossing voor al uw HSEQ processen. Alle onderdelen zijn inbegrepen in de totale Suite en u kunt er direct mee aan de slag. Op de volgende pagina's bespreken we enkele van de voor uw branche belangrijke onderdelen.

- ✓ Beheer van processen en documenten
- ✓ RI&E, observaties, evaluaties en aanpak risico's
- ✓ Inspecties, controles en bijbehorende opvolgacties
- ✓ Claim afhandeling
- ✓ Incidenten, bijna ongevallen en gevaarlijke situaties
- ✓ Toolboxen
- ✓ Medewerkers, skills en opleidingen
- ✓ De mobiele app voor de medewerkers

# Beheer van processen en documenten

## Procedures vastleggen

De Cloud Suite beschikt over een proces design tool; Alle bedrijfsprocessen zijn te visualiseren. Processen zijn onderling te koppelen en er zijn verschillende proceslagen aan te maken.

Aan de processen worden voorschriften, instructies, formulieren, normen/ standaarden (compliance) en risico's verbonden. Daarbij kan rekening worden gehouden met de verschillen tussen projecten, afdelingen, functies, en medewerkers.

In de processen legt u de verantwoordelijkheden vast en de verplichtingen die moeten worden nageleefd.

## Documentbeheer

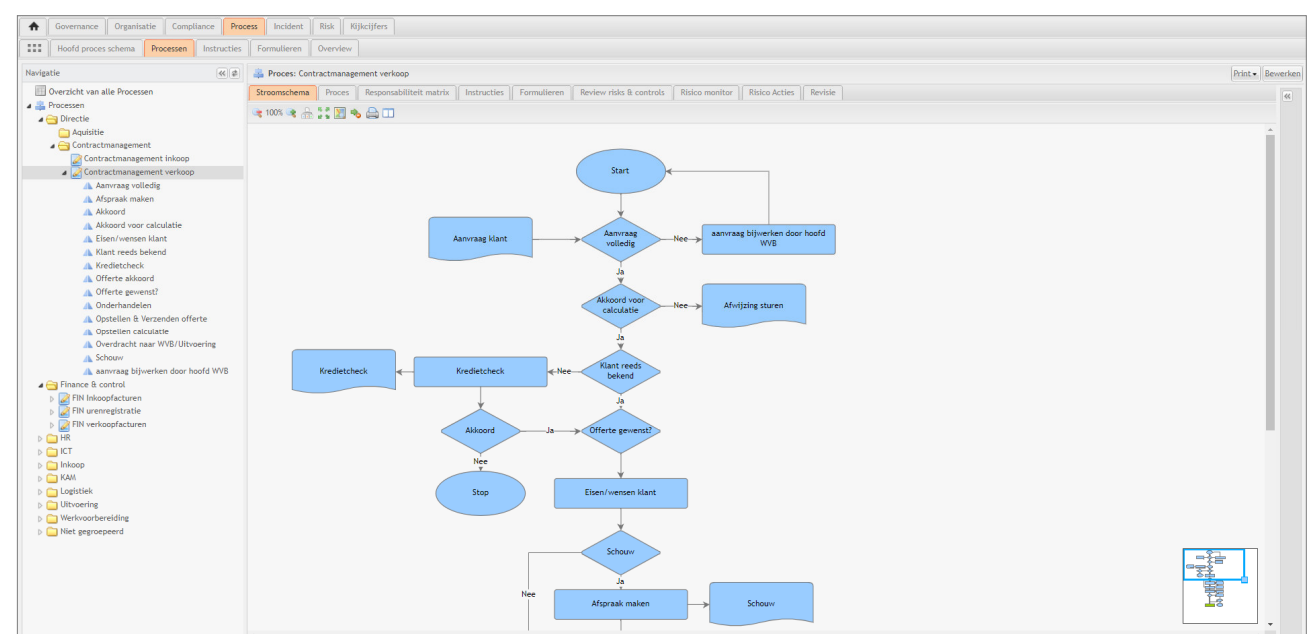
Voorschriften en documenten worden opgesteld en/of aangepast en zijn pas beschikbaar na goedkeuring; altijd de laatste goedgekeurde versie. Hiermee wordt voorkomen dat gewerkt wordt met lokale, verouderde documenten.

Er is een workflow voor de goedkeuringsprocedure en voor het informeren van belanghebbenden. Rollen en rechten regelen de toegang tot documenten.

Het doornemen van procedures, voorschriften, documenten en bv ook toolboxen kan verplicht worden gesteld in de tijd en is controleerbaar.

### LMRA – Veilig werken met een hoogwerker

<b>Doe de LMRA</b> ✓	✓ ✘	✓ <b>Alles in orde?</b> Veel werkplezier!
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Is de hoogwerker veilig?</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gekeurd?</li><li>▪ Zijn bedieningen en vloeistofniveaus in orde?</li><li>▪ Is de hoogwerker beschermd tegen aanrijdingen?</li><li>▪ Staat de hoogwerker stabiel?</li></ul></li><li>• <b>Ben jij veilig?</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ben je opgeleid?</li><li>▪ Maakt je valbeperkende gordel het onmogelijk dat je uit de bak valt?</li><li>▪ Weet de man op de grond hoe de nooddaalinrichting werkt?</li></ul></li></ul>	○ ○	<b>1x Nee? STOP</b> Los het probleem op. Lukt dat niet? Meld het je leidinggevende.



# RI&E

## Risico Inventarisatie en Evaluatie

### Identificeren en beoordelen

In de bouw zijn er vele risico's die beheersbaar moeten worden gemaakt. Dat begint met het onderkennen en beoordelen.

Het vastleggen van observaties, ook mobiel en op locatie is daarbij wezenlijk. Om tot een aanpak te komen moeten de mate van risico en de mogelijkheden ter verbetering worden beoordeeld.

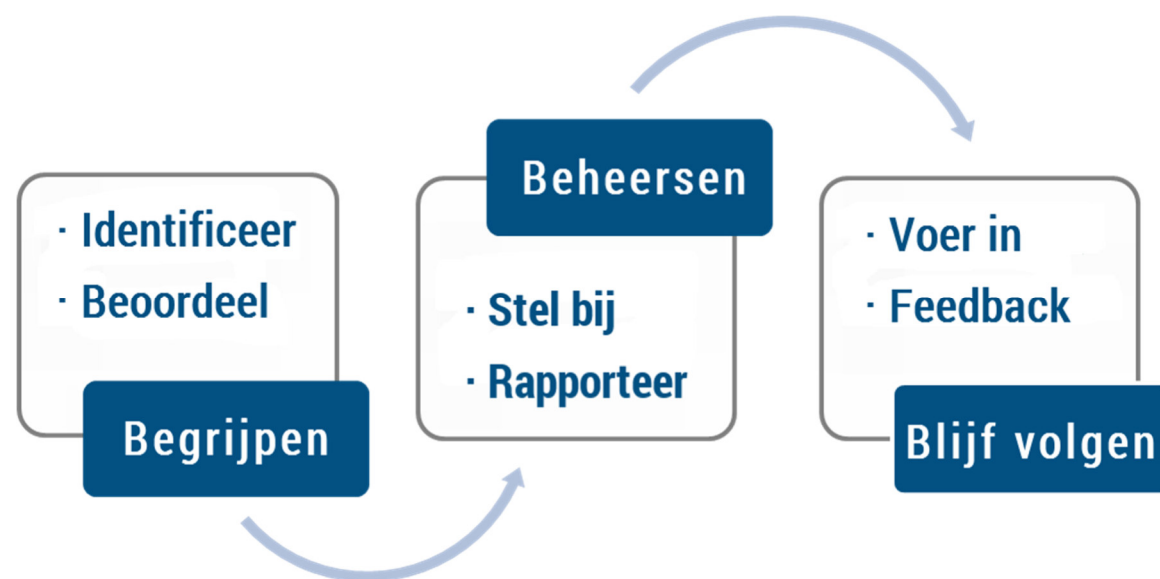
### Maatregelen nemen

Dit is een proces, waarbij medewerkers verantwoordelijk worden gemaakt voor de aanpak en de voortgang moet daarom bevestigd ook worden teruggemeld. De Cloud Suite ondersteunt dit.

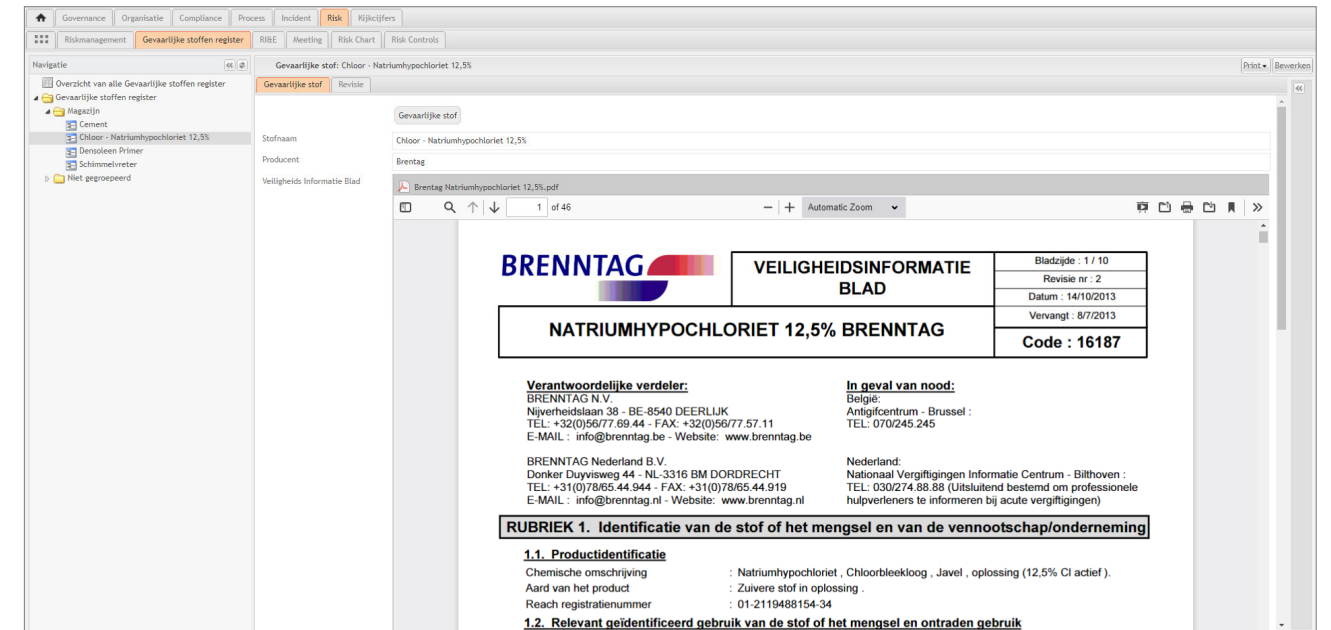
### Invoeren en blijven volgen

Met het nemen van de juiste maatregelen ben je er nog niet. Deze moeten gecommuniceerd worden, bv. door een bericht te sturen op de mobiele app. Het effectiviteit van genomen maatregelen moet worden gecontroleerd.

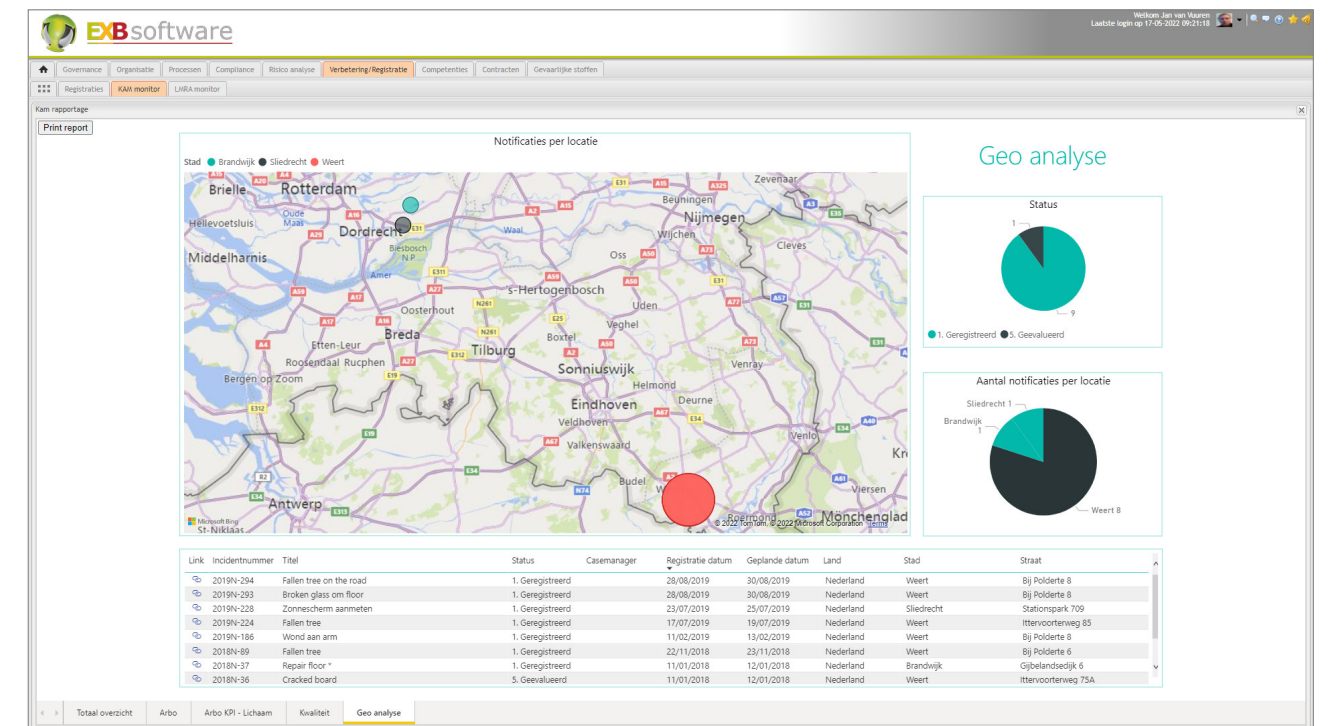
Met behulp van toolboxes kan herhaald worden gewezen op bepaalde risico's en de manier van handelen die erbij hoort. Toolboxes kunnen doorgenomen worden zonder dat een gezamenlijke meeting noodzakelijk is. Iedereen kan een Toolbox terplekke doornemen en centraal is te volgen of dat ook echt gebeurd is en met goed resultaat.



# Risicobeheer in beeld



Risico-Gevaarlijke stoffen register



Rapportage risico's per project / locatie

# Inspecties, controles en checklists

## De vinger aan de pols

Elk bedrijf moet continue vaststellen of alles nog loopt zoals gewenst. In de bouwsector is dat niet anders. Inspecties, controles en checklists zijn een onlosmakelijk onderdeel van het risico management.

EXB 360° standaardiseert, automatiseert en controleert uw interne audit proces. Met behulp van een bibliotheek aan standaard templates kunt u op consistente manier met regelmaat geplande controles uitvoeren. Vanuit de overzichtelijke rapportage kunt u vervolgens zaken die niet in orde waren aanpakken door corrigerende acties uit te zetten in EXB 360°.

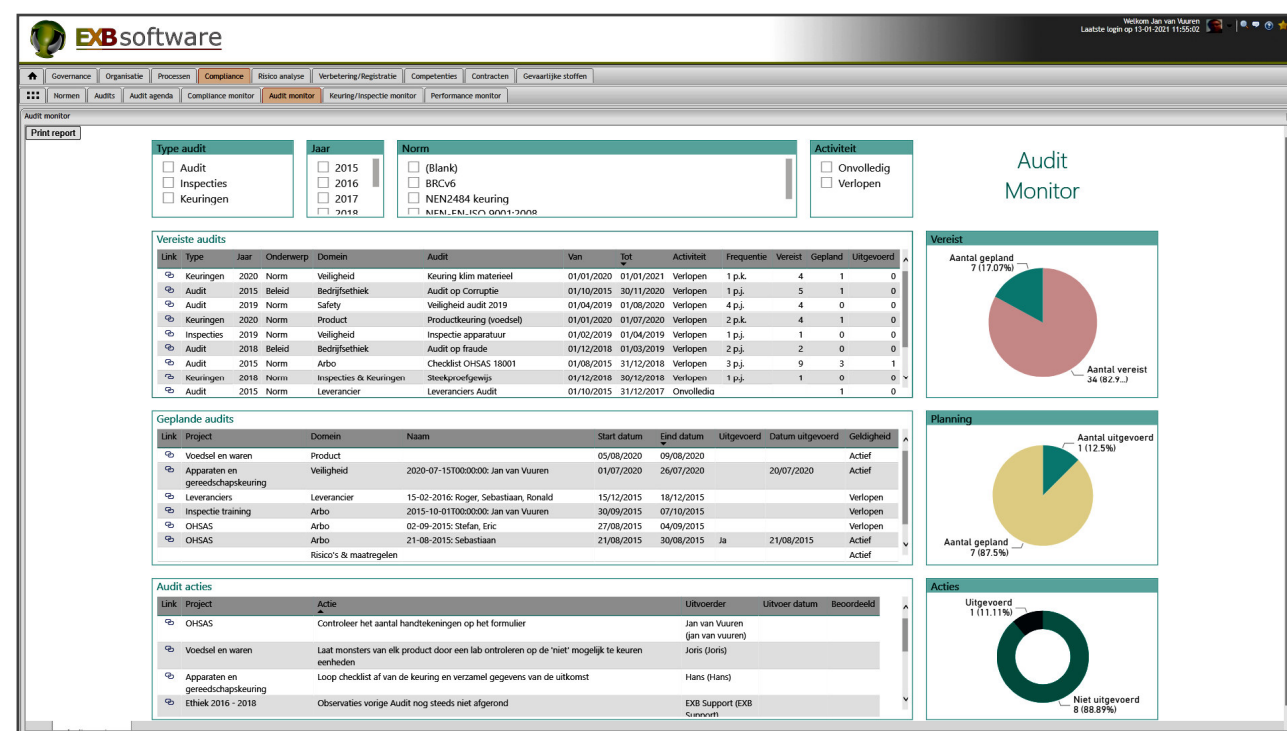


## Structurele aanpak

Interne audits in EXB 360° :

- Maak templates voor inspecties en controles.
- Definieer inspectie rondes en plan ze in.
- Voer de audits uit; leg de informatie ter plekke vast
- Bied ruimte voor conclusies, aanbevelingen en het plannen van een aanpak.
- Valideer tijdens de uitvoering en handel zodig issues af. Zorg voor communicatie over de opvolging.
- Creëer acties naar de juiste persoon of afdeling bij geconstateerde afwijkingen.

# Controles & opvolgacties



Inspectie monitor

ADR CHECKLIST: BELADING OP CONTAINERTERMINALS

Vervoerder : \_\_\_\_\_ Datum : \_\_\_\_\_  
 Plaatnummer trekker : \_\_\_\_\_ Uur: \_\_\_\_\_  
 Plaatnummer oplegger: \_\_\_\_\_  
 Containernummer: \_\_\_\_\_  
(opgevoerd in dubbel - opgevoerd voor de containerterminal, kopie voor de bestuurder)

**1) VISUELE CONTROLE (ADR § 7.5.1.2 (b))**  
 OK NOK NVT  
   1 Container in goede staat? Geen flagrante zichtbare gebreken?  
   2 Voertuig geschikt om te laden? Geen flagrante zichtbare gebreken?  
   3 Zijn de corner posts van de container in goede staat?  
   4 Zijn de twistlocks van de container vergrendeld? (voor kleine containers - vastzetten van container op voertuig in orde?)  
   5 Grote etiketten aanwezig en zichtbaar? (§ 5.3 of 8.1.3) } **niet van toepassing in geval van: - LQ van ADR § 3.4**  
   6 Oranje schilden aanwezig en zichtbaar? (§ 8.1.3 of 5.3) } - vrijstellingen van ADR § 1.1.3.6  
 Opmerkingen: \_\_\_\_\_

**2) CONTROLE VAN DE DOCUMENTEN (ADR § 7.5.1.2 (a))**  
 OK NOK NVT  
   7 Vervoersdocument aanwezig (§ 8.1.2.1 a) } **niet van toepassing in geval van LQ van (ADR § 3.4).**  
**3) CONTROLE VAN DE DOCUMENTEN (ADR § 7.5.1.2 (a))**  
**Niet van toepassing in geval van LQ van ADR § 3.4 en vrijstellingen van ADR § 1.1.3.6**  
 OK NOK NVT  
   8 Schriftelijke richtlijnen aanwezig? (§ 8.1.2.1 b)  
   9 ADR getuigschrift voor de chauffeur geschikt? (§ 8.1.2.2 b)  
   10 ADR getuigschrift voor de chauffeur geldig? (§ 8.1.2.2 b)  
   11 Geldig ADR keuringsdocument trekker? (§ 9.1.3 - § 8.1.2.2 a)  
   12 Geldig ADR keuringsdocument oplegger/chassis? (§ 9.1.3 - § 8.1.2.2 a) } **niet voor collivervoer**  
 Opmerkingen: \_\_\_\_\_

Page 1 of 2



De betere keus

# Claim afhandeling

## Omgaan met claims

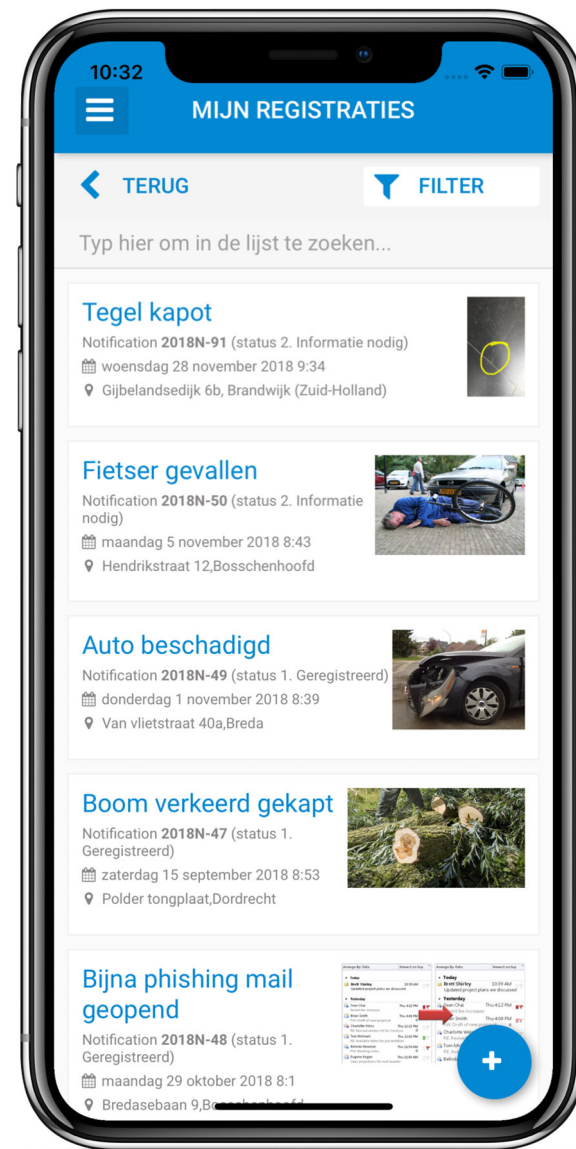
Bouwprojecten zijn vaak complex waarbij een grote verscheidenheid aan aansprakelijkheden kunnen voortkomen, bv:

- wetgeving / commerciële afspraken
- schade bij de uitvoering van het werk
- verkeerd geleverd materiaal
- zoekraken en/of diefstal van spullen
- enz.

EXB 360° kan in eerste instantie ingezet worden om de risico's van claims te minimaliseren. Daarvoor biedt het risico management systeem mogelijkheden om risico's te inventariseren, te beoordelen en maatregelen te nemen om ze te minimaliseren.

## Vastlegging en afhandeling

Een juiste claim afhandeling begint bij de bron. Een goede vastlegging, met foto's of een filmpje als bewijs, helpen u om aan te tonen hoe de situatie was en hoe het staat met de verantwoordelijkheid.



# Waarnemingen

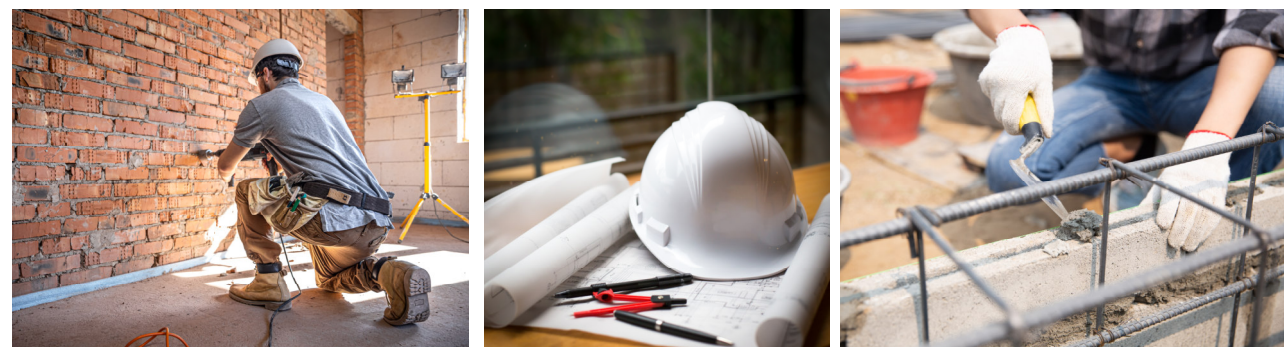
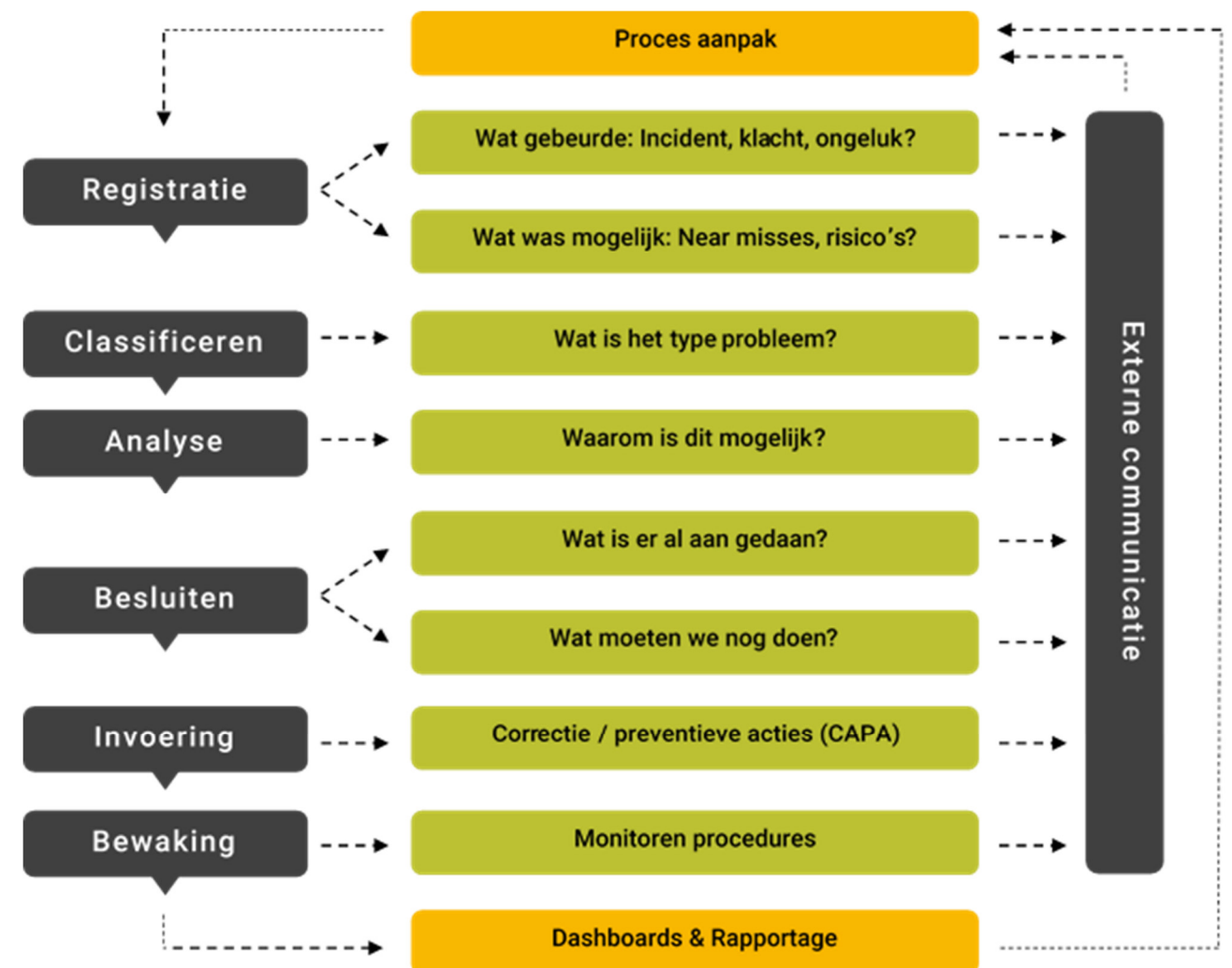
## Incidenten, bijna ongevallen en gevaarlijke situaties

### Systematisch aanpak

Effectief werken aan continue verbetering van de QHSE situatie in de bedrijfsvoering is van wezenlijk belang. Het constateren, vastleggen, opvolgen en rapporteren van situaties is daarbij een voorwaarde. EXB 360° maakt het overzichtelijk en eenvoudig.

### Geautomatiseerd proces

De details en uitwerking is voor ieder bedrijfsspecifiek, maar het vastleggen met een duidelijke structurele opvolging van acties vereenvoudigt de uitvoering en verkleint de drempel om ermee te werken. EXB zorgt, dat wie iets meldt ook op de hoogte wordt gehouden van de opvolging.



# Toolboxen

## Toolboxen voor preventie

Stuur relevante veiligheidsinformatie naar specifieke medewerkers en/of functies, toegespitst op het project of het uit te voeren werk.

De digitale toolbox is een ideaal hulpmiddel om personeel online de juiste voorlichting te bieden. Overal te volgen, hoe en waar je maar wilt. Onderwerpen kunnen automatisch gekoppeld worden aan locaties of werkzaamheden. Ook ideaal als medewerkers verspreid aan het werk zijn. Het enige dat de medewerker nodig heeft is een mobiel apparaat zoals een smartphone of een tablet.

## Voordelen

Enkele voordelen van een digitale toolbox:

- Combineert de juiste informatie met instructiefilmpjes en toets vragen.
- Registreert het doornemen van de toolbox en de beantwoording van vragen.
- Eenvoudige controle op het volgen van de toolbox, geen aanwezigheidsregistratie ed.
- Een ingebouwde optie in onze standaard QHSE app.
- Gecombineerd in dezelfde app bv. ook digitale werkplek inspecties, procedures, werkinstructies en rapportages.

# Medewerkers Inzetbaarheid & opleiding

## De juiste vaardigheden

EXB 360° biedt een goed overzicht van de beschikbaarheid en de skills van uw medewerkers. Hieronder is een voorbeeld te zien van een matrix waarin per medewerkers is te zien over welke vaardigheden ze beschikken.

## Inzetbaarheid en vakbekwaamheid

Het trainings- en opleidingsniveau van de medewerkers is van belang voor de inzetbaarheid. Ieder moment moet duidelijk zijn welke certificaten en opleidingen gevolgd zijn. Is een opleidingen beperkt geldig dan geeft EXB 360° tijdig een waarschuwing.

Proces	Stroomschema	Responsabiliteitsmatrix	Instructies	Formulieren	Review risks & controls	Risico monitor	Risico Acties	Revisie
Proces								
01 Inzichten...	0207 Verantw...	03 Analyse...	0409 Beoord...	05 Analyse...	06 Analyse...	07 Analyse...	08 Analyse...	09 Analyse...
01 Inzichten...	0207 Verantw...	03 Analyse...	0409 Beoord...	05 Analyse...	06 Analyse...	07 Analyse...	08 Analyse...	09 Analyse...
01 Inzichten...	0207 Verantw...	03 Analyse...	0409 Beoord...	05 Analyse...	06 Analyse...	07 Analyse...	08 Analyse...	09 Analyse...

Status functie	Geldig	Ontbreekt	Verlopen
Functie	1	2	
Medewerker expeditie	1	1	1
Operator	1	1	
Process Engineer	1		

Link	Medewerker	Functie	Certificaat	Status certificaat	Examdatum	Geldig tot	Aantal dagen nog geldig
	Joerg	Process Engineer	VCA petrochemie	Geldig	02/01/2020	02/01/2030	3276
	Michel	Medewerker expeditie	B-VCA	Geldig	04/01/2016	04/01/2026	1817
	Tom	Operator	VCA petrochemie	Geldig	08/01/2014	08/01/2024	1090
	Marcel	Operator	VCA petrochemie	Verlopen	01/01/2007	01/01/2017	-1473
	Johan	Medewerker expeditie	B-VCA	Ontbreekt			0
	Peter	Medewerker expeditie	B-VCA	Ontbreekt			0
	Remco	Operator	VCA petrochemie	Ontbreekt			0

## Toolbox Tips

- Vorbereiding**  
Wanneer, waar en aan wie verstrekt u welke informatie
- Kennisoverdracht**  
Biedt eenvoudige en directe informatie over gezondheid en veiligheid
- Houdt het kort**  
Nooit langer dan 10 minuten, splits het anders op
- Autoriteit**  
Het gewicht en belang van de boodschap moet overkomen
- Relevantie**  
Focus op de taken en risico's van het uit te voeren werk
- Heldere taal**  
Bij voorkeur één onderwerp, glashelder en transparant
- Verantwoording**  
Biedt duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden
- Begrijpelijk**  
Zorg voor uitleg zonder jargon of "dure" woorden
- Vragen**  
Sluit af met een paar toepasselijke verificatie vragen
- Leg het vast**  
Wie heeft wanneer welke toolbox met goed gevolg doorgenomen

# Medewerkers betrekken: De mobiele bedrijfsapp

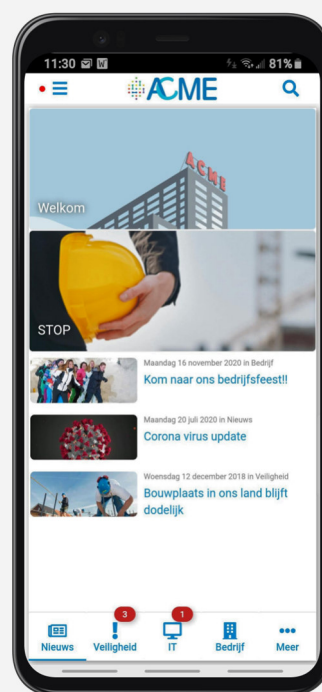
## Een keuze voor vooruitgang!

Ieder bedrijf heeft voordeel van een passende bedrijfsapp. Het is de beste manier om effectief te communiceren met alle medewerkers. Zo structureert u de communicatie in het bedrijf en wordt de betrokkenheid en efficiency verhoogd! Maak een einde aan intranet, publicatiebord en ongestructureerde e-mails & brieven. De medewerkers en het bedrijf

informereren elkaar direct met de handige bedrijfsapp. Want .... Gaan medewerkers wel naar het intranet? Lezen ze het publicatiebord? Hoeveel ongelezen berichten staan er bij sommige medewerkers in de mailbox? En hoe ongestructureerd is e-mail informatie? Met de bedrijfsapp weet u altijd of uw communicatie de medewerkers heeft bereikt en of het is gelezen.

## Uw voordelen

- ✓ Direct interactie met uw personeel
- ✓ Verhoogde betrokkenheid door gemak in gebruik
- ✓ Gegevens vastleggen op locatie
- ✓ Altijd op de hoogte van wijzigingen in processen
- ✓ Eenvoudiger werken en hogere efficiëntie
- ✓ Lagere drempel voor rapportages
- ✓ Verhoogde veiligheid bij het werk
- ✓ Altijd op de hoogte van nieuws
- ✓ Stroomlijnen van processen, zowel intern als extern
- ✓ Duidelijkheid en houvast in de organisatie



# UW VOORDELEN

- 1 Geïntegreerde oplossing**
  - Vele geïntegreerde functies in één overzichtelijke programma met bedrijfsapp.
  - Combineert de gebruiksvoordelen van een mobiele app met de kracht van de backend.
- 2 Hogere betrokkenheid**
  - Verhoogde betrokkenheid door gemak in gebruik.
  - Altijd op de hoogte van wijzigingen in processen en werkinstructies
  - Altijd op de hoogte van het bedrijfsnieuws.
- 3 Directe interactie**
  - Directe interactie van de onderneming naar de medewerkers, directe interactie van medewerkers met andere medewerkers.
- 4 Meer kwaliteit van werken**
  - Eenvoudiger werken en hogere efficiëntie.
  - Lagere drempel voor registraties, keuringen, meldingen.
  - Verhoogde veiligheid door het werken met de laatste versies van documenten.





# EXB software

## EXB Software Rotterdam

Fascinatio Boulevard 220

3065 WB Rotterdam

☎ +31 (0)10 7988520

## EXB Software Breda

Bredasebaan 9

4744 RZ Bosschenhoofd

☎ +31 (0)88 2754840

## EXB Software Wormer

Veerdijk 40L

1531 MS Wormer

☎ +31 (0)88 2754888



**Meer weten?**

[www.exb-software.com](http://www.exb-software.com)