

EXB 360° Cloud Suite Installatie branche

Het meest complete QHSE systeem in één geïntegreerde Cloud oplossing.

Uw gereedschap voor beheer- en controle van kwaliteit, veiligheid, compliance, risico-, proces-, incident- en auditmanagement.



EXB 360° - Het QHSE tool

Ontworpen voor een snel en blijvend resultaat

EXB 360° voor de Installatie branche is een efficiënte oplossing voor het beheren en controleren van:

- ✓ Inspecties en controles
- ✓ Registraties van gevaarlijke situaties
- ✓ Bedrijfsprocessen & documenten
- ✓ Vastlegging (bijna) ongevallen
- ✓ Toolboxen
- ✓ Claimafhandeling
- ✓ Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)
- ✓ Observaties met evaluatie en opvolging
- ✓ Mobiele vastlegging en communicatie

Het naleven van de regels met betrekking tot kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu is van groot belang in de branche. Elk van de elementen heeft invloed op de efficiency van het bedrijf en de kwaliteit van de diensten. EXB 360° helpt u om te werken aan verbetering van kwaliteit, veiligheid, compliance, incidentenbeheer en duurzaamheid.

EXB 360° is een bewezen oplossing voor bedrijven in de installatie branche en wordt daar dagelijks gebruikt om de bedrijfsvoering te ondersteunen!



De EXB 360° Cloud Suite stelt u in staat uw:

- 1 beleid en procedures te automatiseren;
- 2 risicogebieden te identificeren, prioriteren en te managen;
- 3 regelgeving aantoonbaar na te leven (100% compliance);
- 4 medewerkers via een mobiele app te informeren en te laten melden
- 5 volledige lifecycle management van uw organisatie te automatiseren;
- 6 incidenten centraal te verzamelen, op te volgen, te beheren en te beoordelen;
- 7 voortgang van inspecties en controles te bewaken en problemen aan te pakken;
- 8 besluitvormingsproces te optimaliseren op basis van analyses en dashboards;
- 9 documentbeheer te regelen met versie beheer, autorisatie en verspreiding.



Cloud Suite overzicht

EXB 360° voor Installatie bedrijven

De EXB 360° Cloud Suite is de meest complete softwareoplossing voor al uw HSEQ processen. Alle onderdelen zijn inbegrepen in de totale Suite en u kunt er direct mee aan de slag. Op de volgende pagina's bespreken we enkele voor uw branche belangrijke onderdelen.

- ✓ Beheer van processen en documenten
- ✓ RI&E, observaties, evaluaties en aanpak risico's
- ✓ Inspecties, controles en bijbehorende opvolgacties
- ✓ Claim afhandeling
- ✓ Incidenten, bijna ongevallen en gevaarlijke situaties
- ✓ Toolboxen
- ✓ Medewerkers, skills en opleidingen
- ✓ De mobiele app voor de medewerkers



Beheer van processen en documenten

Procedures vastleggen

De Cloud Suite beschikt over een proces design tool; Alle bedrijfsprocessen zijn te visualiseren.

Processen zijn onderling te koppelen en er zijn verschillende proceslagen aan te maken.

Aan de processen worden voorschriften, instructies, formulieren, normen/standaarden (compliance) en risico's vastgelegd. Daarbij kan rekening worden gehouden met de verschillen tussen vestigingen, afdelingen, functies, projecten en medewerkers.

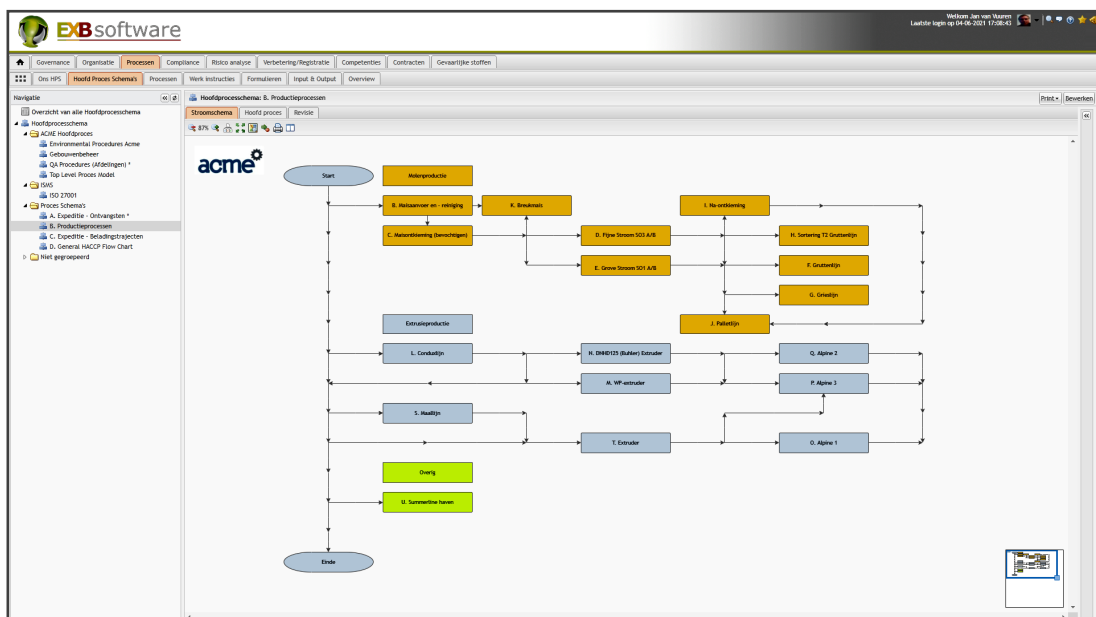
In de processen legt u de verantwoordelijkheden vast en de verplichtingen die moeten worden nageleefd.

Documentbeheer

Voorschriften en documenten moeten worden opgesteld en/of aangepast en zullen pas na goedkeuring beschikbaar mogen worden gesteld. Op het juiste moment en altijd de laatste goedgekeurde versie. Hiermee wordt voorkomen dat gewerkt wordt met lokale, verouderde documenten of dat kopietjes uit een la naar de werkvloer gaan.

Er is een workflow voor de goedkeuringsprocedure en voor het informeren van belanghebbenden. Rollen en rechten regelen de toegang tot documenten.

Het doornemen van procedures, voorschriften, documenten en bv ook toolboxes kan verplicht worden gesteld in de tijd en is controleerbaar.



RI&E

Risico Inventarisatie en Evaluatie

Identificeren en beoordelen

Bij installatiewerk zijn er vele risico's die beheersbaar moeten worden gemaakt. Dat begint met het onderkennen en beoordelen.

Het vastleggen van observaties, ook mobiel en op locatie is daarbij wezenlijk. Om tot een aanpak te komen moeten de mate van risico en de mogelijkheden ter verbetering worden beoordeeld.

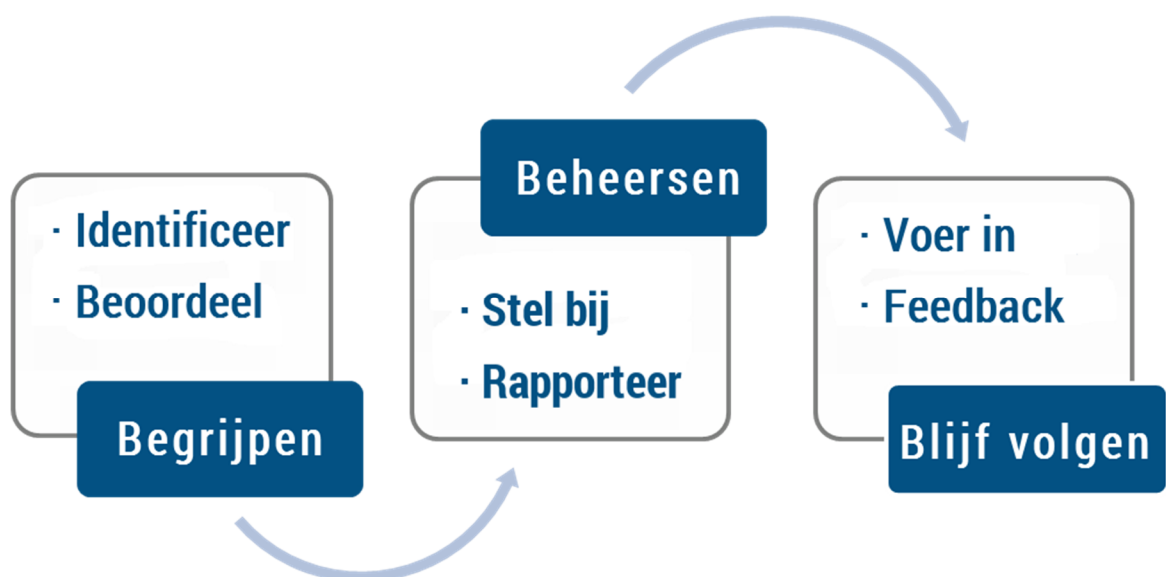
Maatregelen nemen

Dit is een proces, waarbij medewerkers verantwoordelijk worden gemaakt voor de aanpak en de voortgang moet daarom beslist ook worden teruggemeld. De Cloud Suite ondersteunt dit en informeert over de voortgang en status.

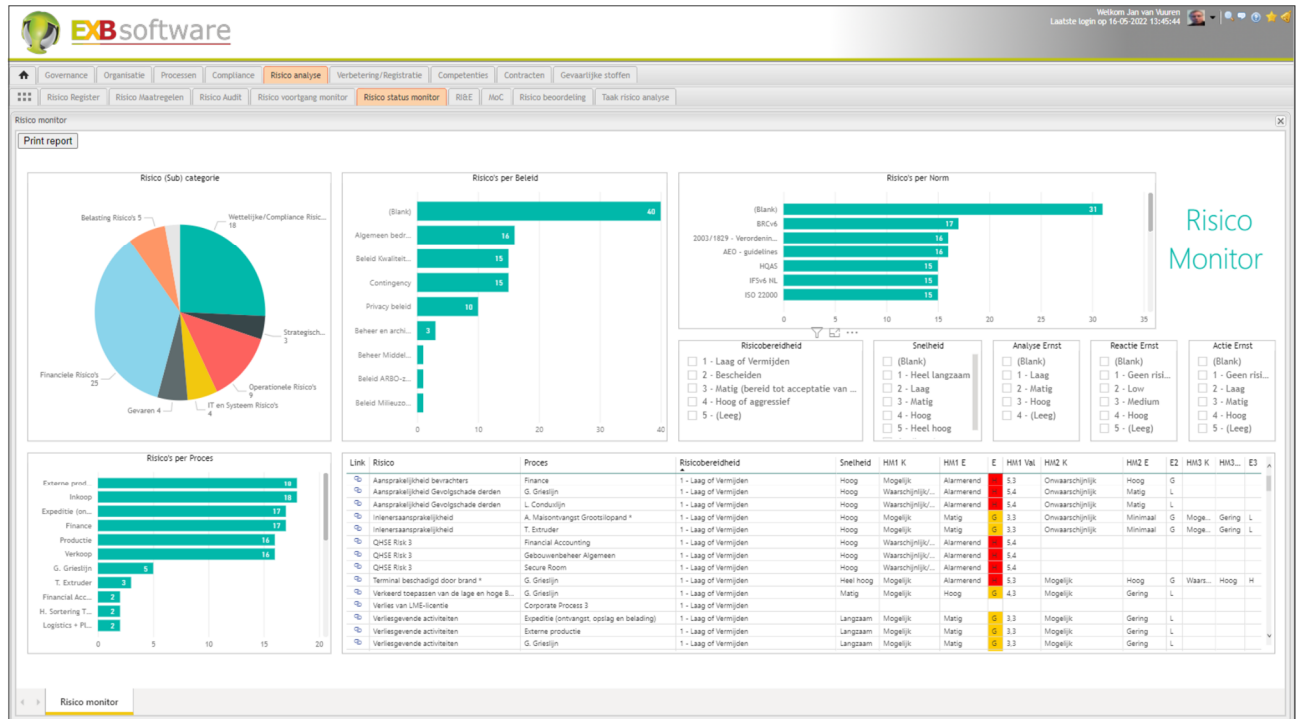
Invoeren en blijven volgen

Met het nemen van de juiste maatregelen ben je er nog niet. Deze moeten gecommuniceerd worden, bv door een bericht te sturen op de mobiele app. Het effectiviteit van genomen maatregelen moet worden gecontroleerd.

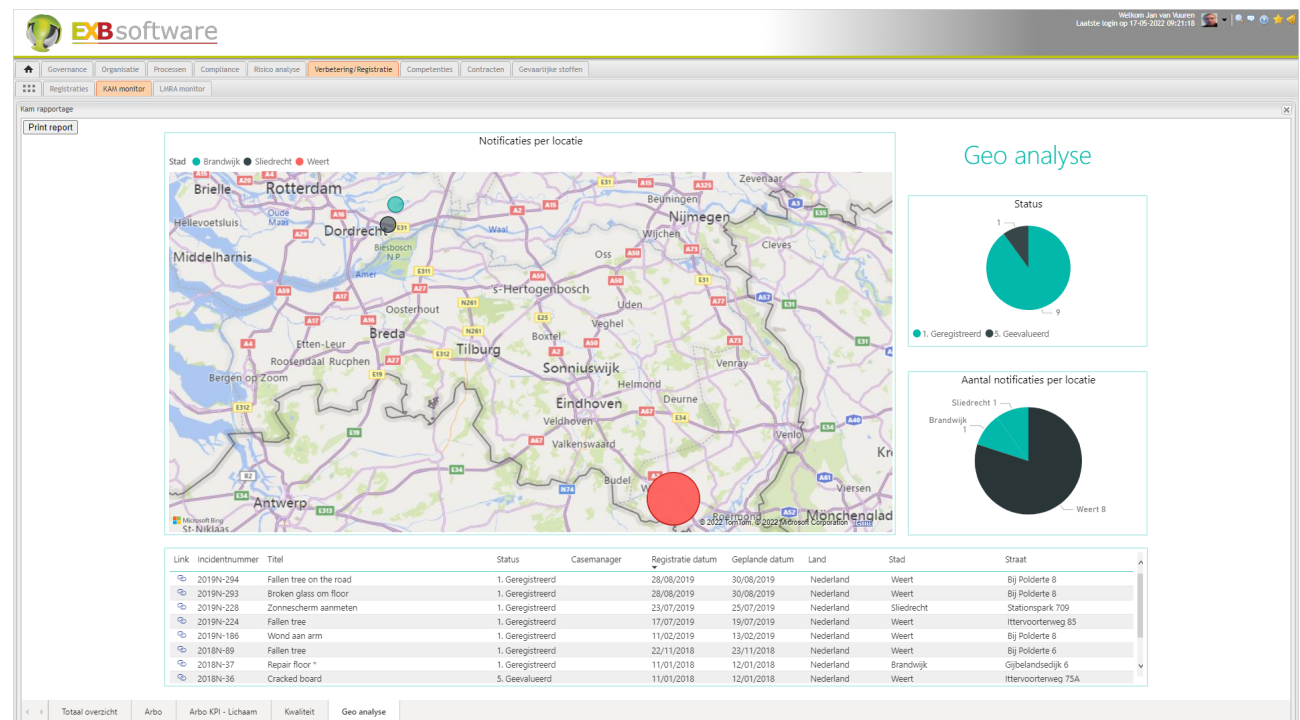
Met behulp van toolboxes kan herhaald worden gewezen op bepaalde risico's en de manier van handelen die erbij hoort. Toolboxes kunnen doorgenomen worden zonder dat een gezamenlijke meeting noodzakelijk is. Iedereen kan een Toolbox terplekke doornemen en centraal is te volgen of dat ook echt gebeurd is en met goed resultaat.



Risicobeheer in beeld



Risiko monitor



Rapportage risico's per locatie

Inspecties, controles en checklists

De vinger aan de pols

Elk bedrijf moet continue vaststellen of alles nog loopt zoals gewenst. Bij installatiewerk is dat niet anders. Inspecties, controles en checklists zijn een onlosmakelijk onderdeel van het risico management beheer.

EXB 360° standaardiseert, automatiseert en controleert uw interne audit proces. Met behulp van een bibliotheek aan standaard templates kunt u op consistente manier met regelmaat geplande controles uitvoeren. Vanuit de overzichtelijke rapportage kunt u vervolgens zaken die niet in orde waren aanpakken door corrigerende acties uit te zetten in EXB 360°.

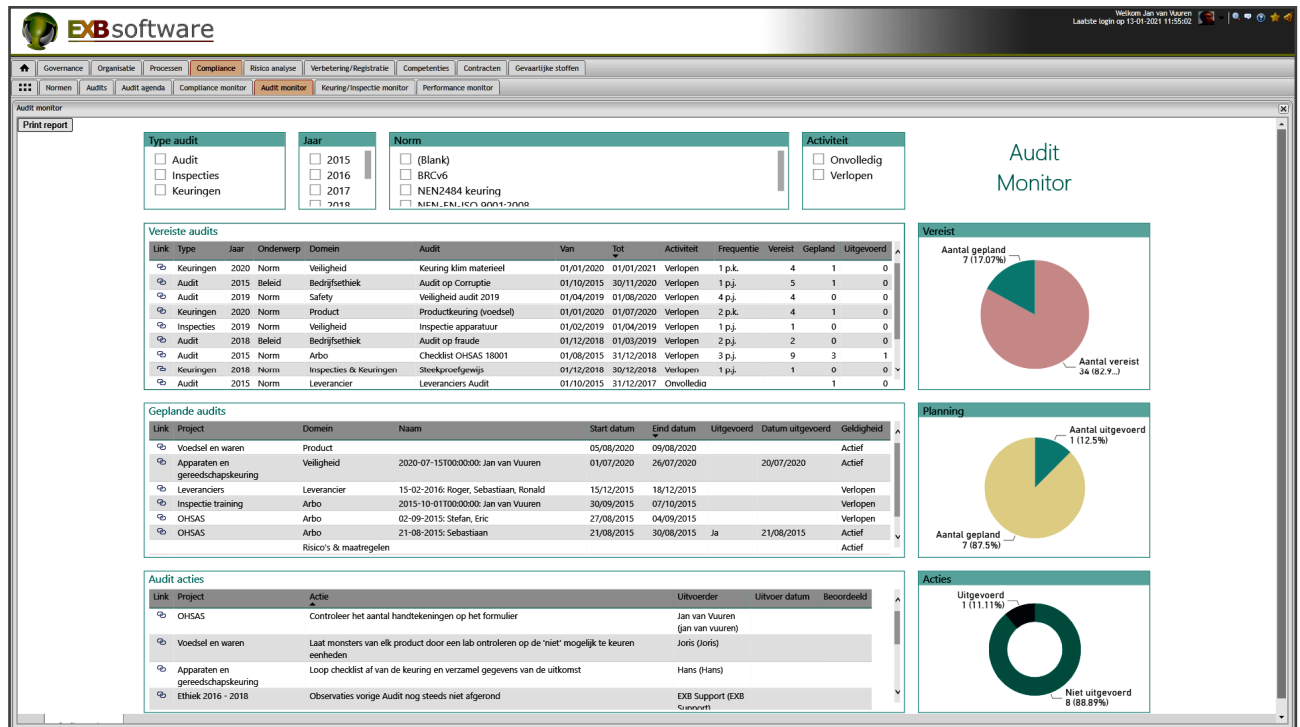
Structurele aanpak

Interne audits in EXB 360° :

- Maak templates voor inspecties en controles.
- Definieer inspectie rondes en plan ze in.
- Voer de audits uit; leg informatie ter plekke vast
- Bied ruimte voor conclusies, aanbevelingen en het plannen van een aanpak.
- Valideer tijdens de uitvoering en handel zonnig issues af. Zorg voor communicatie en opvolging tussen auditors en managers.
- Creëer acties naar de juiste persoon of afdeling bij constatering van afwijkingen.



Controles & opvolgacties



Inspectie monitor

ADR CHECKLIST: BELADING OP CONTAINERTERMINALS

Vervoerder : _____ **Datum :** _____
Plaatnummer trekker : _____ **Uur:** _____
Plaatnummer oplegger: _____
Containernummer: _____
(opgepast in dubbel - origineel voor de containerterminal, kopie voor de bestuurder)

1) VISUELE CONTROLE (ADR § 7.5.1.2 (b))

OK NOK NVT

☐ 1 Container in goede staat? Geen flagrante zichtbare gebreken?

☐ 2 Voertuig geschikt om te laden? Geen flagrante zichtbare gebreken?

☐ 3 Zijn de corner posts van de container in goede staat?

☐ 4 Zijn de 'twistlocks' van de container vergrendeld? (voor kleine containers - vastzetten van container op voertuig in orde?)

☐ 5 Grote etiketten aanwezig en zichtbaar? (§ 5.3 of 8.1.3) **niet van toepassing in geval van: LQ van ADR § 3.4**

☐ 6 Oranje schilden aanwezig en zichtbaar? (§ 8.1.3 of 5.3) **vrijstellingen van ADR § 1.1.3.6**

Opmerkingen: _____

2) CONTROLE VAN DE DOCUMENTEN (ADR § 7.5.1.2 (a))

OK NOK NVT

☐ 7 Vervoersdocument aanwezig (§ 8.1.2.1 a) **niet van toepassing in geval van LQ van (ADR § 3.4).**

2) CONTROLE VAN DE DOCUMENTEN (ADR § 7.5.1.2 (a))

Niet van toepassing in geval van LQ van ADR § 3.4 en vrijstellingen van ADR § 1.1.3.6

OK NOK NVT

☐ 8 Schriftelijke richtlijnen aanwezig? (§ 8.1.2.1 b)

☐ 9 ADR getuigschrift voor de chauffeur geschikt? (§ 8.1.2.2 b)

☐ 10 ADR getuigschrift voor de chauffeur geldig? (§ 8.1.2.2 b)

☐ 11 Geldig ADR keuringsdocument trekker? (§ 9.1.3 - § 8.1.2.2 a)

☐ 12 Geldig ADR keuringsdocument oplegger/chassis? (§ 9.1.3 - § 8.1.2.2 a) **niet voor colliervoer**

Opmerkingen: _____



De betere keus

Claim afhandeling

Omgaan met claims

Installatiewerk is vaak een complex zaak waarbij een grote verscheidenheid aan aansprakelijkheden kunnen voortkomen, bv:

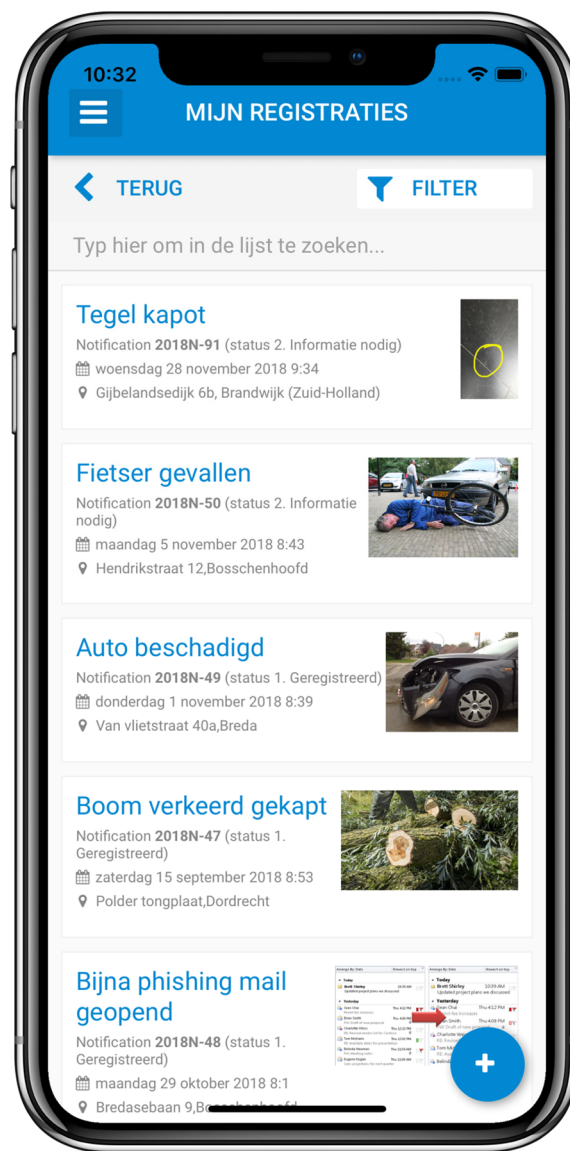
- aansprakelijkheid boven de verzekerde bedragen
- nationale wetten / maritieme regels
- schade bij de installatie werkzaamheden
- verkeerd geleverd materiaal
- zoekraken en / of diefstal
- enz.

EXB 360° kan in eerste instantie ingezet worden om de risico's van claims te minimaliseren. Daarvoor biedt het risico management systeem mogelijkheden om risico's te inventariseren, te beoordelen en maatregelen te nemen om ze te minimaliseren.

Vastlegging en afhandeling

Een juiste claim afhandeling begint bij de bron. Een goede vastlegging, met foto's of een filmpje als bewijs, helpen u om aan te tonen hoe de situatie was en hoe het staat met de verantwoordelijkheid.

Alle acties zijn traceerbaar en komen terug in de rapportages. Preventieve acties helpen om herhaling te voorkomen.



Waarnemingen

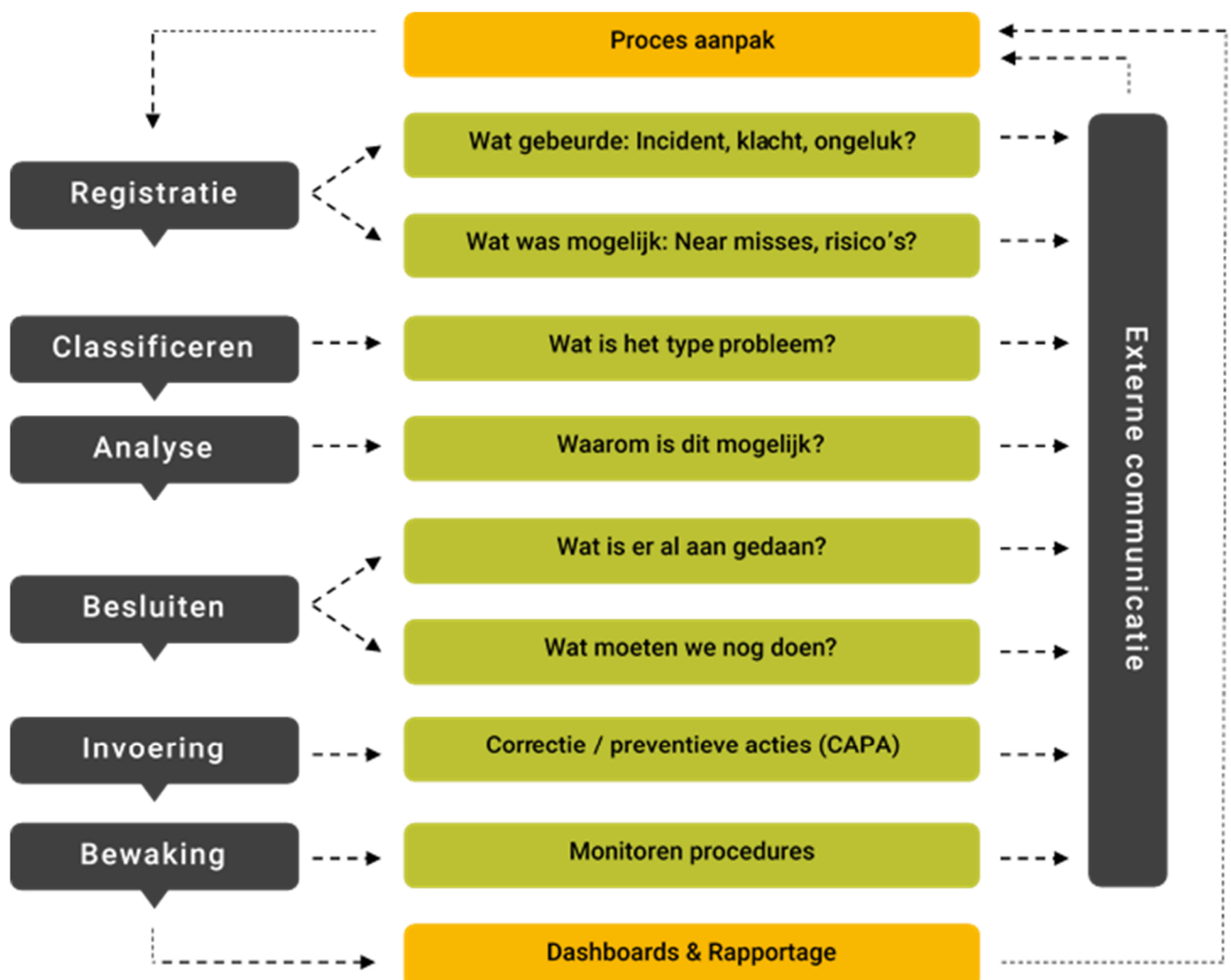
Incidenten, bijna ongevallen en gevaarlijke situaties

Systematisch aanpak

Effectief werken aan continue verbetering van de QHSE situatie in de bedrijfsvoering is van wezenlijk belang. Het constateren, vastleggen, opvolgen en rapporteren van situaties is daarbij een voorwaarde. EXB 360° maakt het overzichtelijk en eenvoudig.

Geautomatiseerd proces

De details en uitwerking is voor ieder bedrijf specifiek, maar het vastleggen met een duidelijke structurele opvolging van acties vereenvoudigt de uitvoering en verkleint de drempel om ermee te werken. EXB zorgt, dat degene die iets meldt ook op de hoogte wordt gehouden van de opvolging.



Toolboxen

Toolboxen voor preventie

Stuur relevante veiligheidsinformatie naar specifieke medewerkers en/of werkgroepen, toegespitst op het project of het uit te voeren werk.

De digitale toolbox is een ideaal hulpmiddel om personeel online de juiste voorlichting te bieden. Overal te volgen, hoe en waar je maar wilt. Onderwerpen kunnen automatisch gekoppeld worden aan locaties of werkzaamheden. Ook ideaal als medewerkers verspreid aan het werk zijn. Het enige dat de medewerker nodig heeft is een mobiel apparaat zoals een smartphone of een tablet.

Voordelen

Enkele voordelen van een digitale toolbox:

- Combineert de juiste informatie met instructiefilmpjes en toets vragen.
- Registreert het doornemen van de toolbox en de beantwoording van controle vragen.
- Indien gewenst Look en Feel in uw eigen huisstijl.
- Eenvoudige controle op het volgen van de toolbox, geen aanwezigheidsregistratie ed.
- Een ingebouwde optie in onze standaard QHSE app.
- Gecombineerd in dezelfde app bv. ook digitale werkplek inspecties, procedures, werkinstructies en rapportages.

Toolbox Tips

1

Vorbereiding

Wanneer, waar en aan wie verstrekt u welke informatie



2

Kennisoverdracht

Biedt eenvoudige en directe informatie over gezondheid en veiligheid



3

Houdt het kort

Nooit langer dan 10 minuten, splits het anders op



4

Autoriteit

Het gewicht en belang van de boodschap moet overkomen



5

Relevantie

Focus op de taken en risico's van het uit te voeren werk



6

Heldere taal

Bij voorkeur één onderwerp, glashelder en transparant



7

Verantwoording

Biedt duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden



8

Begrijpelijk

Zorg voor uitleg zonder jargon of "dure" woorden



9

Vragen

Sluit af met een paar toepasselijke verificatie vragen



10

Leg het vast

Wie heeft wanneer welke toolbox met goed gevolg doorgenomen



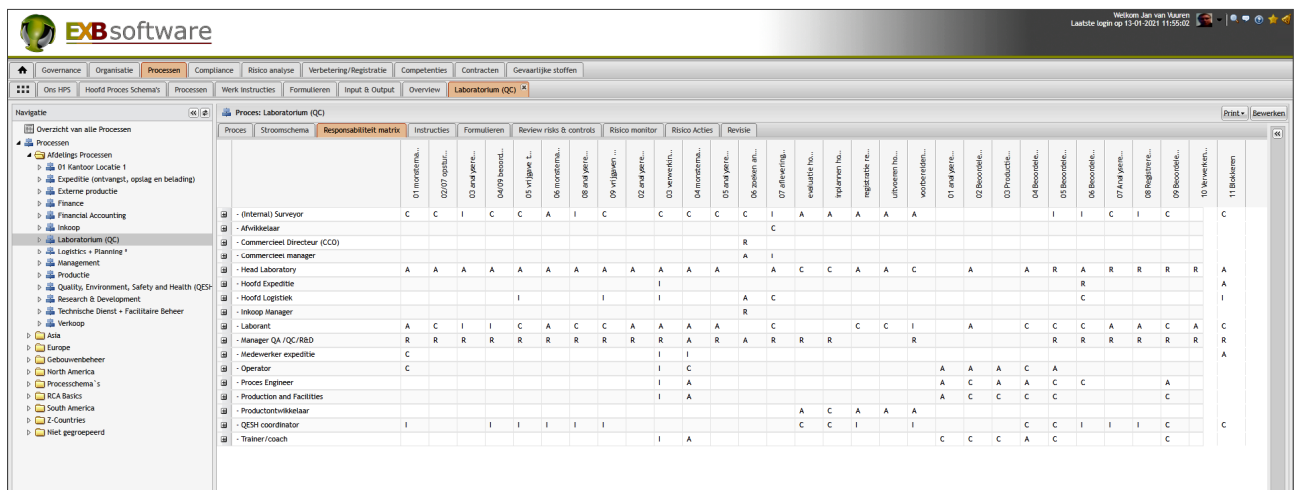
Medewerkers Inzetbaarheid & oplei-

De juiste vaardigheden

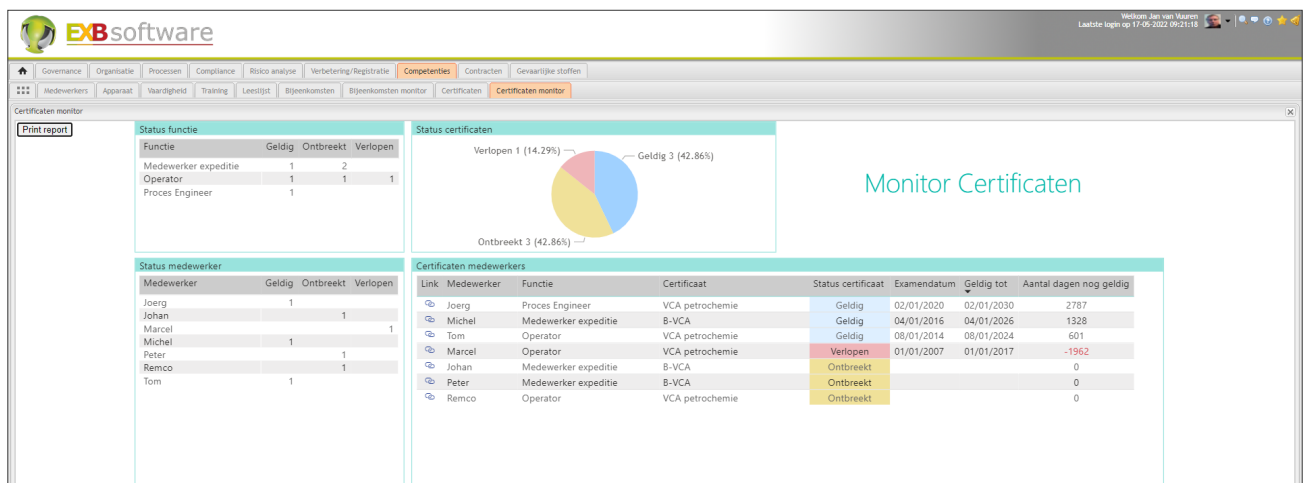
EXB 360° biedt een goed overzicht in de skills van uw medewerkers. Hieronder is een voorbeeld te zien van een matrix waarin per medewerkers is te zien over welke vaardigheden ze beschikken.

Inzetbaarheid en vakbekwaamheid

Het trainings- en opleidingsniveau van de medewerkers is van belang voor de inzetbaarheid. Ieder moment moet duidelijk zijn welke certificaten en opleidingen gevolgd zijn. Is een opleidingen beperkt geldig dan geeft EXB 360° tijdig een waarschuwing.



The screenshot shows the EXBsoftware interface with a navigation pane on the left and a main table. The table is titled 'Process: Laboratorium (QC)' and contains a grid of skills (D1 to D11) for various roles. The roles listed are: Internal Surveyor, Afwikkelaar, Commercieel Directeur (CCO), Commercieel manager, Head Laboratory, Hoofd Expeditie, Hoofd Logistiek, Inkoop Manager, Laborant, Manager QA /QC/R&D, Medewerker expeditie, Operator, Process Engineer, Production and Facilities, QSM coordinator, Productontwikkelaar, and Trainer/coach. The skills are represented by letters (A, C, I, R) in the grid cells.



The screenshot shows the 'Monitor Certificaten' report in the EXBsoftware interface. It includes a table for 'Status functie', a pie chart for 'Status certificaten', and a table for 'Certificaten medewerkers'.

Status functie	Geldig	Ontbreekt	Verlopen
Medewerker expeditie	1	2	
Operator	1	1	1
Process Engineer	1		

Status certificaten

Pie chart showing: Verlopen 1 (14.29%), Geldig 3 (42.86%), Ontbreekt 3 (42.86%).

Link	Medewerker	Functie	Certificaat	Status certificaat	Examdatum	Geldig tot	Aantal dagen nog geldig
	Joerg	Process Engineer	VCA petrochemie	Geldig	02/01/2020	02/01/2030	2787
	Michel	Medewerker expeditie	B-VCA	Geldig	04/01/2016	04/01/2026	1328
	Tom	Operator	VCA petrochemie	Geldig	08/01/2014	08/01/2024	601
	Marcel	Operator	VCA petrochemie	Verlopen	01/01/2007	01/01/2017	-1962
	Johan	Medewerker expeditie	B-VCA	Ontbreekt			0
	Peter	Medewerker expeditie	B-VCA	Ontbreekt			0
	Remco	Operator	VCA petrochemie	Ontbreekt			0

Medewerkers betrekken: De mobiele bedrijfsapp

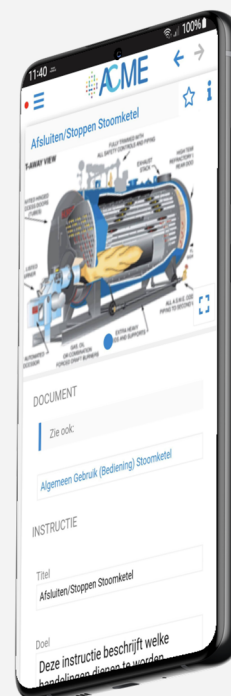
Een keuze voor vooruitgang!

Ieder bedrijf heeft voordeel van een passende bedrijfsapp. Het is de beste manier om effectief te communiceren met alle medewerkers. Zo structureert u de communicatie in het bedrijf en wordt de betrokkenheid en efficiency verhoogd! Maak een einde aan intranet, publicatiebord en ongestructureerde e-mails & brieven. Medewerkers

en bedrijven informeren elkaar direct met de handige bedrijfsapp. Want Gaan medewerkers wel naar intranet? Lezen ze het publicatiebord? Hoeveel ongelezen berichten staan er bij sommige medewerkers in de mailbox? En hoe ongestructureerd is e-mail informatie? Met de bedrijfsapp weet u altijd of uw communicatie de medewerkers heeft bereikt en of het is gelezen.

Uw voordelen

- ✓ Direct interactie met uw personeel
- ✓ Verhoogde betrokkenheid door gemak in gebruik
- ✓ Gegevens vastleggen op locatie
- ✓ Altijd op de hoogte van wijzigingen in processen
- ✓ Eenvoudiger werken en hogere efficiëntie
- ✓ Lagere drempel voor rapportages
- ✓ Verhoogde veiligheid bij het werk
- ✓ Altijd op de hoogte van nieuws
- ✓ Stroomlijnen van processen, zowel intern als extern
- ✓ Duidelijkheid en houvast in de organisatie



UW VOORDELEN

1 Geïntegreerde oplossing

- Vele geïntegreerd functies in één overzichtelijke bedrijfsapp.
- Combineert de gebruiksvoordelen van een mobiele app met de kracht van de backend.

2 Hogere betrokkenheid

- Verhoogde betrokkenheid door gemak in gebruik.
- Altijd op de hoogte van wijzigingen in processen en werkinstructies
- Altijd op de hoogte van het bedrijfsnieuws.

3 Directe interactie

- Directe interactie van de onderneming naar de medewerkers, directe interactie van medewerkers met andere medewerkers.

4 Meer kwaliteit van werken

- Eenvoudiger werken en hogere efficiëntie.
- Lagere drempel voor registraties, keuringen, meldingen.
- Verhoogde veiligheid door het werken met de laatste versies van documenten.



EXB software

EXB Software Rotterdam

Fascinatio Boulevard 220

3065 WB Rotterdam

☎ +31 (0)10 7988520

EXB Software Breda

Bredasebaan 9

4744 RZ Bosschenhoofd

☎ +31 (0)88 2754840

EXB Software Heemskerk

De Trompet 1126

1967 DA Heemskerk

☎ +31 (0)88 2754888



Meer weten?

www.exb-software.com