

EXB 360°

Terminalafhandeling, op- en overslag en Transport

Het meest complete QHSE systeem in één geïntegreerde Cloud oplossing.

Uw gereedschap voor beheer- en controle van kwaliteit, veiligheid, compliance, risico-, proces-, incident- en auditmanagement.



EXB 360° - Het QHSE tool

EXB 360° voor Terminalafhandeling, Op- en overslag en Transport is een efficiënte oplossing voor het beheren en controleren van:

- ✓ Bedrijfsprocessen & documenten
- ✓ Uitvoeren van audits en controles
- ✓ Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)
- ✓ Claimafhandeling
- ✓ Observaties met opvolging en evaluatie
- ✓ Registratie risico's en bijna ongevallen
- ✓ Beschikbaar stellen van toolboxes
- ✓ Mobiele vastlegging en communicatie

Het naleven van de regels met betrekking tot kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu is van groot belang in de branche. Elk van de elementen heeft invloed op de efficiency van het bedrijf en de kwaliteit van de diensten. EXB 360° helpt u om te werken aan verbetering van kwaliteit, veiligheid, compliance, incidentenbeheer en duurzaamheid.

Een aantal van de grootste terminal, op- en overslag bedrijven in de Rotterdamse haven gebruiken dagelijks onze oplossing!



De EXB 360° Cloud Suite stelt u in staat uw:

- 1 beleid en procedures te automatiseren;
- 2 risicogebieden te identificeren, prioriteren en te managen;
- 3 regelgeving aantoonbaar na te leven (100% compliance);
- 4 bedrijfs- en ondersteunende processen proactief te beheren;
- 5 volledige lifecycle management van uw organisatie te automatiseren;
- 6 incidenten centraal te verzamelen, op te volgen, te beheren en te beoordelen;
- 7 voortgang te bewaken op audits en controles en mogelijke problemen aan te pakken;
- 8 besluitvormingsproces te optimaliseren op basis van analyses en dashboards;
- 9 document beheer te regelen met versie beheer, autorisatie en verspreiding.

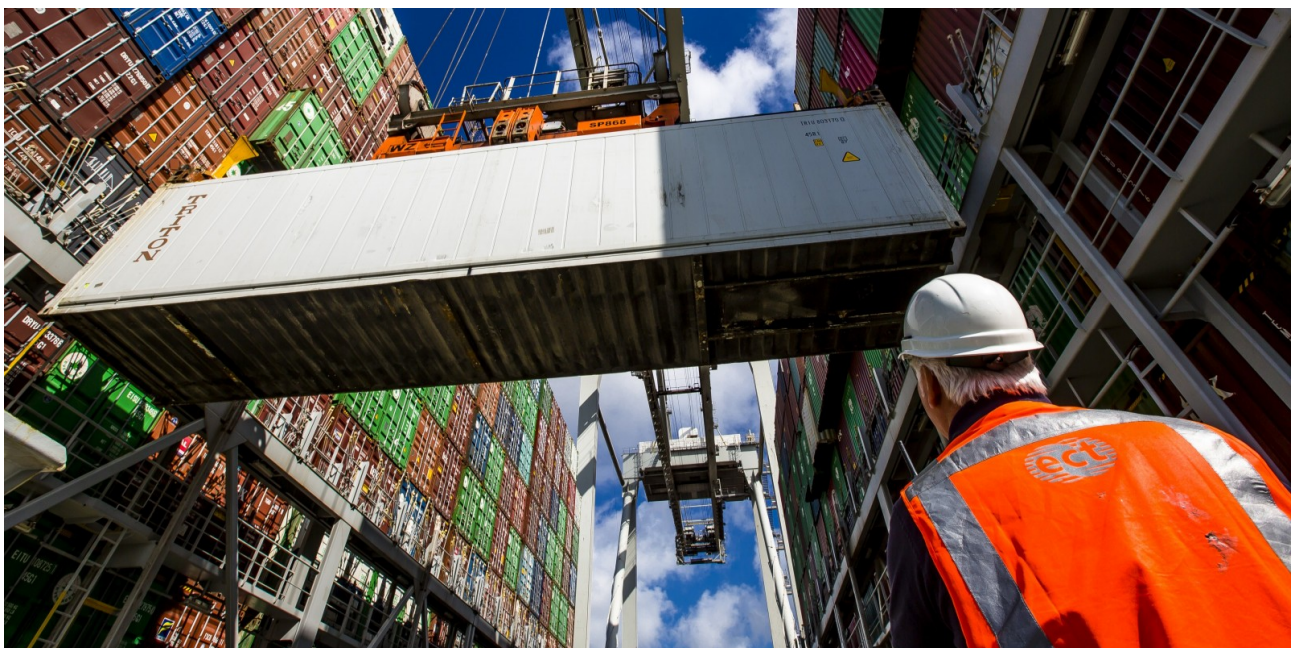


Cloud Suite overzicht

EXB 360° voor Terminalafhandeling, Op- en overslag en Transport

De EXB 360° Cloud Suite is de meest complete softwareoplossing voor al uw HSEQ processen. Alle onderdelen zijn inbegrepen in de totale Suite en u kunt er direct mee aan de slag. Op de volgende pagina's bespreken we enkele voor uw branche belangrijke onderdelen.

- ✓ Beheer van processen en documenten
- ✓ RI&E, observaties, opvolging, maatregelen en evaluaties
- ✓ Interne audits, controles en checklijsten
- ✓ Claim afhandeling
- ✓ Incidenten, bijna ongevallen en gevaarlijke situaties
- ✓ Toolboxen



Beheer van processen en documenten

Procedures vastleggen

De Cloud Suite beschikt over een proces design tool; Alle bedrijfsprocessen zijn te visualiseren.

Processen zijn onderling te koppelen en er zijn verschillende proceslagen aan te maken.

Door koppelingen worden de verbanden met voorschriften, instructies, formulieren, normen/standaarden (compliance) en risico's vastgelegd. Daarbij kan rekening worden gehouden met de verschillen tussen vestigingen, afdelingen, functies, projecten en medewerkers.

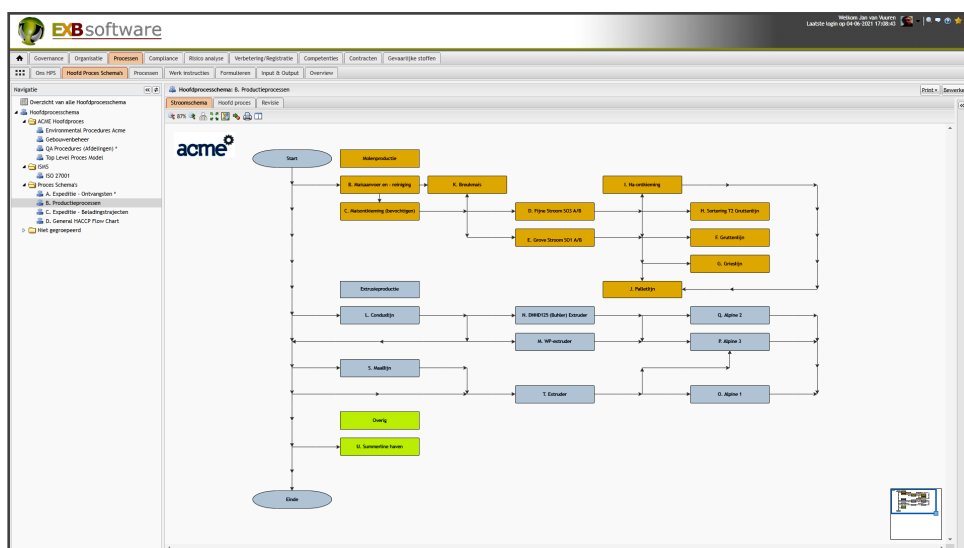
In de processen legt u de verantwoordelijkheden vast en de verplichtingen die moeten worden nageleefd.

Documentbeheer

Voorschriften en documenten moeten worden opgesteld en/of aangepast en zullen pas na goedkeuring beschikbaar mogen worden gesteld. Op het juiste moment en altijd de laatste goedgekeurde versie. Hiermee wordt voorkomen dat gewerkt wordt met lokale, verouderde documenten of dat kopietjes uit een la naar de werkvloer gaan.

Er is een workflow voor de goedkeuringsprocedure en voor het informeren van belanghebbenden. Rollen en rechten regelen de toegang tot documenten.

Het doornemen van procedures, voorschriften, documenten en bv ook toolboxes kan verplicht worden gesteld in de tijd en is controleerbaar.



RI&E

Risico inventarisatie en opvolging

Identificeren en beoordelen

Bij terminalafhandeling, op- en overslag en transport zijn er vele risico's die beheersbaar moeten worden gemaakt. Dat begint met het onderkennen en beoordelen.

Het vastleggen van observaties, ook mobiel en op locatie is daarbij wezenlijk. Om tot een aanpak te komen moeten de mate van risico en de mogelijkheden ter verbetering worden beoordeeld.

Maatregelen nemen

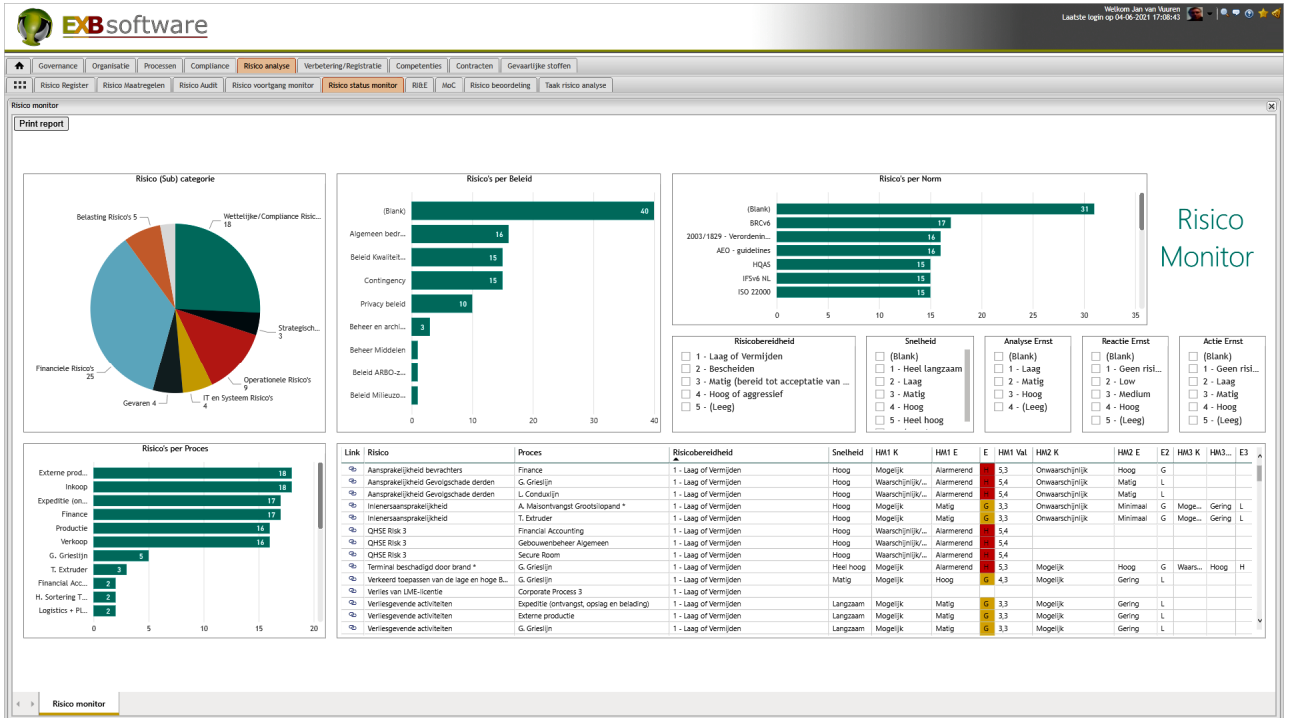
Dit is een proces, waarbij medewerkers verantwoordelijk worden gemaakt voor de aanpak en de voortgang moet worden terug gemeld. De Cloud Suite ondersteunt dit en informeert over de voortgang en status.

Invoeren en blijven volgen

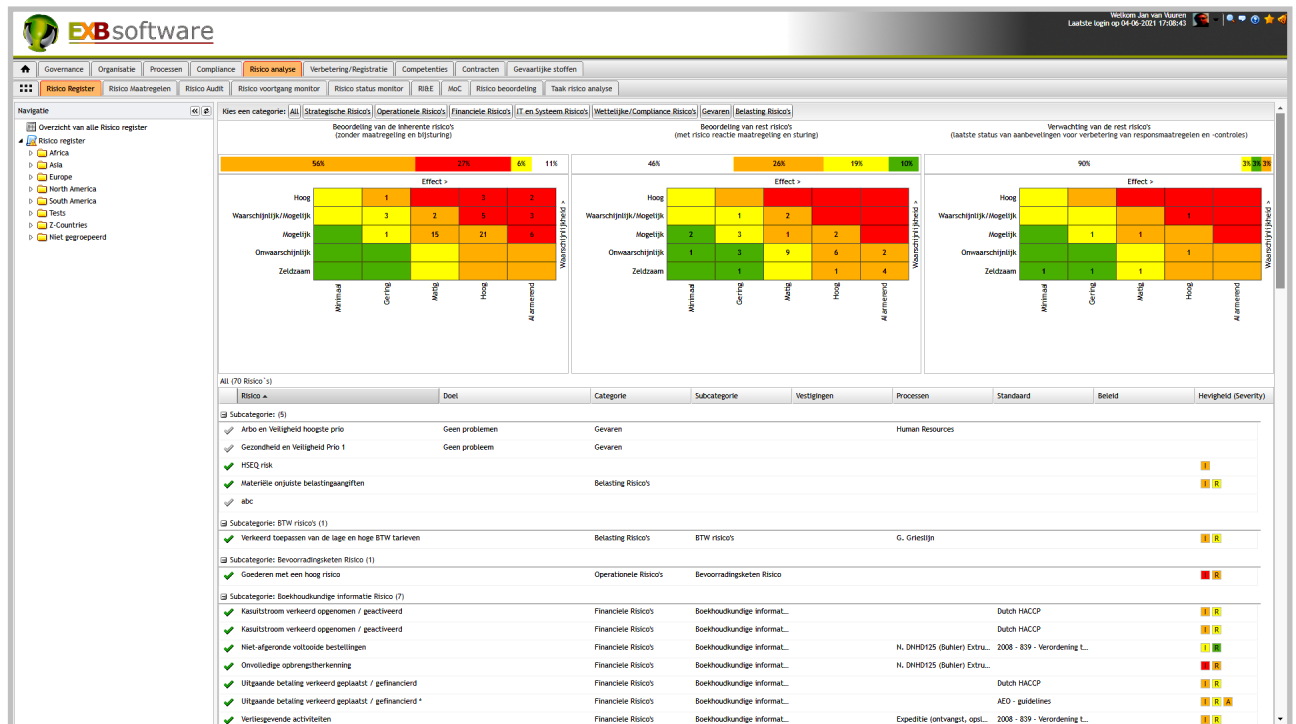
Met het nemen van de juiste maatregelen ben je er nog niet. Deze moeten gecommuniceerd worden, bv door een push bericht te sturen.

Met behulp van toolboxes kan herhaald worden gewezen op bepaalde risico's en de manier van handelen die daarbij hoort. Toolboxes kunnen doorgenomen worden zonder dat een gezamenlijke meeting noodzakelijk is. Iedereen kan een Toolbox terplekke doornemen en centraal is te volgen of dat ook echt gebeurd is.





Voortgang Risico aanpak



Risico matrix—scoringoverzicht

Interne audits, controles en checklists

De vinger aan de pols

Elk bedrijf moet continue vaststellen of alles nog loopt zoals gewenst. Bij terminalafhandeling, op- en overslag en transport is dat niet anders. Controles, audits en checklists zijn een onlosmakelijk onderdeel van het risico management.

EXB 360° standaardiseert, automatiseert en controleert uw interne audit proces. Met behulp van een bibliotheek aan standaard templates kunt u op consistente manier met regelmaat geplande controles uitvoeren. Vanuit de overzichtelijke rapportage kunt u vervolgens zaken die niet in orde waren aanpakken door corrigerende acties uit te zetten in EXB 360°.

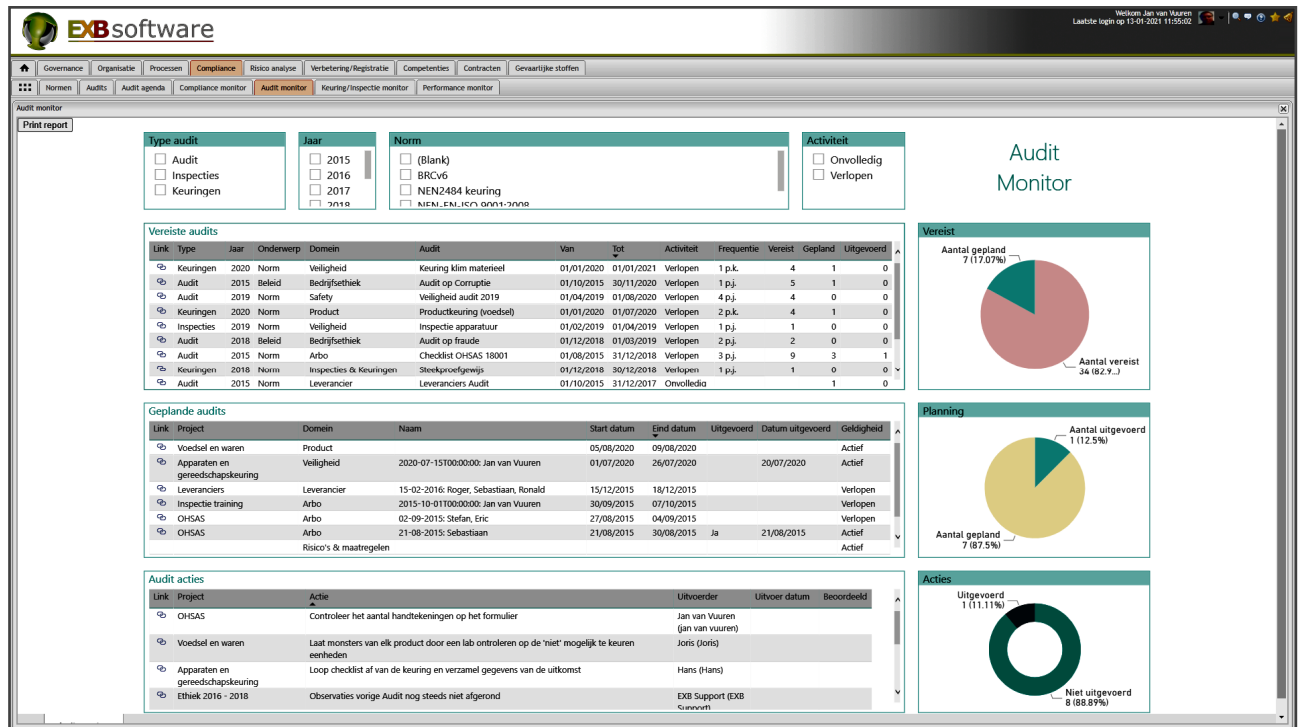
Structurele aanpak

Interne audits in EXB 360° :

- Maak templates voor audits en controles.
- Definieer audit rondes en plan ze in.
- Voer audit uit; leg informatie ter plekke vast
- Bied ruimte voor conclusies, aanbevelingen en het plannen van een aanpak.
- Valideer tijdens de uitvoering en handel zo nodig issues af. Zorg voor communicatie en opvolging tussen auditors en managers.
- Creëer acties naar de juiste persoon of afdeling bij constatering van afwijkingen.



Audits en checklists



Audit monitor

ADR CHECKLIST: BELADING OP CONTAINERTERMINALS

Vervoerder : _____ **Datum :** _____
Plaatnummer trekker : _____ **Uur:** _____
Plaatnummer oplegger: _____
Containernummer: _____
(opgevoerd in dubbel - origineel voor de containerterminal, kopie voor de bestuurder)

1) VISUELE CONTROLE (ADR § 7.5.1.2 (b))

OK NOK NVT

☐ ☐ ☐ 1 Container in goede staat? Geen flagrante zichtbare gebreken?

☐ ☐ ☐ 2 Voertuig geschikt om te laden? Geen flagrante zichtbare gebreken?

☐ ☐ ☐ 3 Zijn de corner posts van de container in goede staat?

☐ ☐ ☐ 4 Zijn de 'twistlocks' van de container vergrendeld? (voor kleine containers - vastzetten van container op voertuig in orde?)

☐ ☐ ☐ 5 Grote etiketten aanwezig en zichtbaar? (§ 5.3 of 8.1.3) **niet van toepassing in geval van: LQ van ADR § 3.4**

☐ ☐ ☐ 6 Oranje schilden aanwezig en zichtbaar? (§ 8.1.3 of 5.3) **vrijstellingen van ADR § 1.1.3.6**

Opmerkingen: _____

2) CONTROLE VAN DE DOCUMENTEN (ADR § 7.5.1.2 (a))

OK NOK NVT

☐ ☐ ☐ 7 Vervoersdocument aanwezig (§ 8.1.2.1 a) **niet van toepassing in geval van LQ van (ADR § 3.4).**

2) CONTROLE VAN DE DOCUMENTEN (ADR § 7.5.1.2 (a))

Niet van toepassing in geval van LQ van ADR § 3.4 en vrijstellingen van ADR § 1.1.3.6

OK NOK NVT

☐ ☐ ☐ 8 Schriftelijke richtlijnen aanwezig? (§ 8.1.2.1 b)

☐ ☐ ☐ 9 ADR getuigschrift voor de chauffeur geschikt? (§ 8.1.2.2 b)

☐ ☐ ☐ 10 ADR getuigschrift voor de chauffeur geldig? (§ 8.1.2.2 b)

☐ ☐ ☐ 11 Geldig ADR keuringsdocument trekker? (§ 9.1.3 - § 8.1.2.2 a) **niet voor colliervoer**

☐ ☐ ☐ 12 Geldig ADR keuringsdocument oplegger/chassis? (§ 9.1.3 - § 8.1.2.2 a) **niet voor colliervoer**

Opmerkingen: _____



De betere keuze

Claim afhandeling

Omgaan met claims

Een bevrachtingspartij is een complex contract waaruit een grote verscheidenheid aan aansprakelijkheden kunnen voortkomen, bv:

- aansprakelijkheid boven de verzekerde bedragen
- onbekende nationale wetten / maritieme regels
- schade bij transport en opslag
- zoekraken en / of diefstal
- enz.

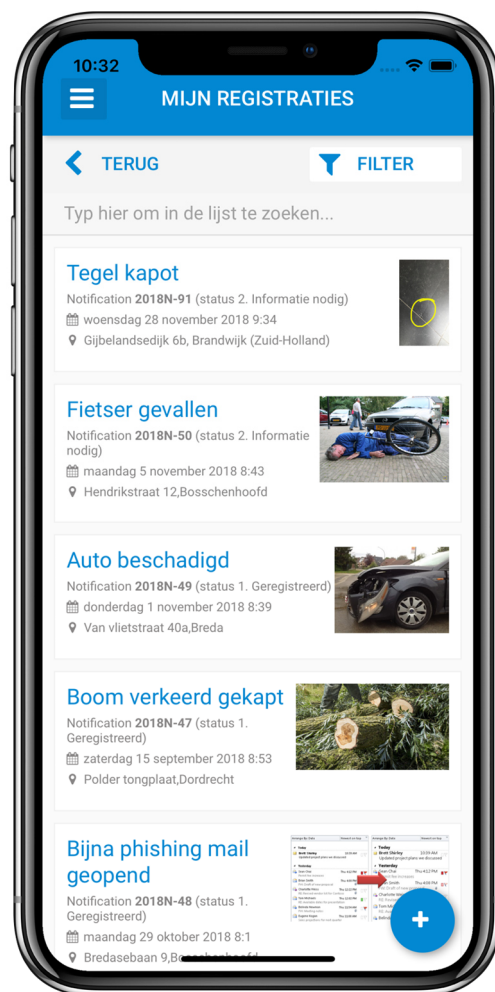
EXB 360° kan in eerste instantie ingezet worden om de risico's van claims te minimaliseren. Daarvoor biedt het risico management systeem mogelijkheden om risico's te inventariseren, te beoordelen en maatregelen te nemen om ze te minimaliseren.



Vastlegging en afhandeling

Een juiste claim afhandeling begint bij de bron. Een goede vastlegging, met foto's of een filmpje als bewijs, helpen u om aan te tonen hoe de situatie was en hoe het staat met de schuldvraag.

Alle acties zijn traceerbaar en komen terug in de rapportages. Preventieve actie helpen om herhaling te voorkomen.



Waarnemingen

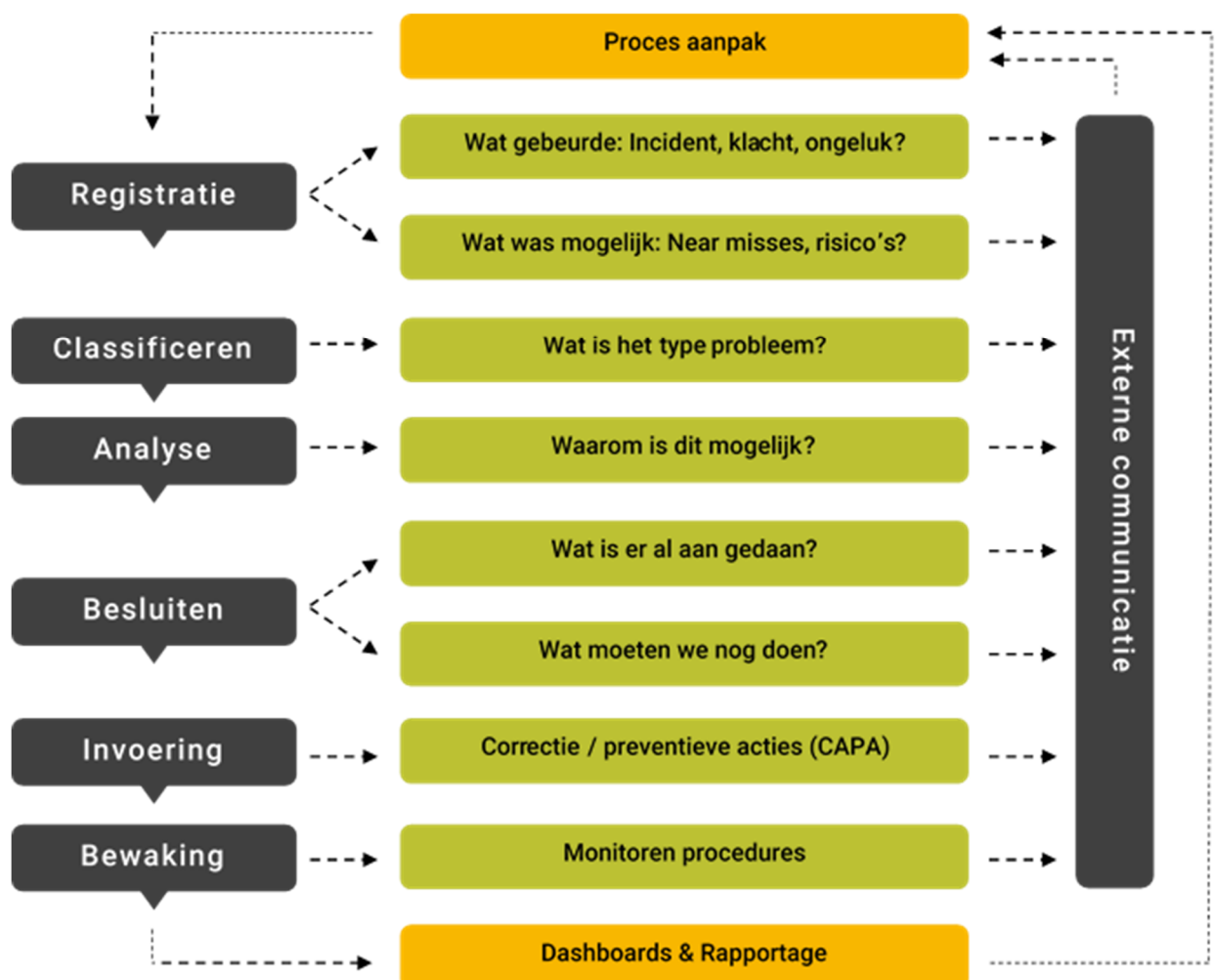
Incidenten, bijna ongevallen en gevaarlijke situaties

Systematisch aanpak

Effectief werken aan continue verbetering van de QHSE situatie in het bedrijf is van wezenlijk belang. Het constateren, vastleggen, opvolgen en rapporteren van situaties is daarbij een voorwaarde. EXB 360° maakt het overzichtelijk en eenvoudig.

Geautomatiseerd proces

De details en uitwerking is voor ieder bedrijf specifiek, maar het vastleggen met een duidelijke structurele opvolging van acties vereenvoudigt de uitvoering en verkleint de drempel om ermee te werken. EXB zorgt, dat degene die iets meldt ook op de hoogte wordt gehouden van de opvolging.



Toolboxen

Toolboxen voor preventie

Stuur relevante veiligheidsinformatie naar specifieke medewerkers en/of werkgroepen, toegespitst op het project of het uit te voeren werk.

De digitale toolbox is een ideaal hulpmiddel om personeel online de juiste voorlichting te bieden. Overal te volgen, hoe en waar je maar wilt. Onderwerpen kunnen automatisch gekoppeld worden aan locaties of werkzaamheden. Ook ideaal als medewerkers verspreid aan het werk zijn. Het enige dat de medewerker nodig heeft is een mobiel apparaat zoals een smartphone of een tablet.

Voordelen

Enkele voordelen van een digitale toolbox:

- Combineert de juiste informatie met instructiefilmpjes en toets vragen.
- Registreert het doornemen van de toolbox en de beantwoording van controle vragen.
- Indien gewenst Look en Feel in uw eigen huisstijl.
- Eenvoudige controle op volgen van de toolbox, geen aanwezigheidsregistratie ed.
- Een ingebouwde optie in onze standaard QHSE app.
- Gecombineerd in dezelfde app bv. ook digitale werkplek inspecties, procedures, werkinstructies en rapportages.

Toolbox Tips

1

Vorbereiding

Wanneer, waar en aan wie verstrekt u welke informatie



2

Kennisoverdracht

Biedt eenvoudige en directe informatie over gezondheid en veiligheid



3

Houdt het kort

Nooit langer dan 10 minuten, splits het anders op



4

Autoriteit

Het gewicht en belang van de boodschap moet overkomen



5

Relevantie

Focus op de taken en risico's van het uit te voeren werk



6

Heldere taal

Bij voorkeur één onderwerp, glashelder en transparant



7

Verantwoording

Biedt duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden



8

Begrijpelijk

Zorg voor uitleg zonder jargon of "dure" woorden



9

Vragen

Sluit af met een paar toepasselijke verificatie vragen



10

Leg het vast

Wie heeft wanneer welke toolbox met goed gevolg doorgenomen



UW VOORDELEN

1 Geïntegreerde oplossing

- Vele geïntegreerd functies in één overzichtelijke bedrijfsapp.
- Combineert de gebruiksvoordelen van een mobiele app met de kracht van de backend.

2 Hogere betrokkenheid

- Verhoogde betrokkenheid door gemak in gebruik.
- Altijd op de hoogte van wijzigingen in processen en werkinstructies
- Altijd op de hoogte van het bedrijfsnieuws.

3 Directe interactie

- Directe interactie van de onderneming naar de medewerkers, directe interactie van medewerkers met andere medewerkers.

4 Meer kwaliteit van werken

- Eenvoudiger werken en hogere efficiëntie.
- Lagere drempel voor registraties, keuringen, meldingen.
- Verhoogde veiligheid door het werken met de laatste versies van documenten.



EXB software

EXB Software Rotterdam

Fascinatio Boulevard 220

3065 WB Rotterdam

☎ **+31 (0)10 7988520**

EXB Software Breda

Bredasebaan 9

4744 RZ Bosschenhoofd

☎ **+31 (0)88 2754840**

EXB Software Heemskerk

De Trompet 1126

1967 DA Heemskerk

☎ **+31 (0)88 2754888**



Meer weten?

www.exb-software.com

info@exb-software.com